

Werden Sie Teil unseres Teams als

# PLC Service Engineer (w/m/d)

## AM STANDORT FRIESACH BEI GRAZ

Die **SSI Schäfer Gruppe** ist weltweit führender Lösungsanbieter von modularen Lager- und Logistiksystemen und beschäftigt international in Gesellschaften und Produktionsstätten über 10.000 Mitarbeiter:innen.

SSI Schäfer ist Spezialist für hochperformante Software in der Intralogistik und ist der optimale Partner, um intralogistische Abläufe zu analysieren, zu visualisieren und zu optimieren.

Über 1.100 Software-Expert:innen entwickeln kundenorientierte und individuell angepasste Lösungen für die Intralogistik.

### IHRE AUFGABEN

- Bearbeitung von technischen Kundenreklamationen und Serviceanfragen (Problemaufnahme, Klassifizierung und Kategorisierung sowie Fehlerlösung) im Bereich SPS Steuerungstechnik
- Effektiver und effizienter Kundensupport
- Anwendungsunterstützung des Kunden, eigenständige Lösung von Fehlersituationen
- Erstellung der Lösungsbeschreibung und Kalkulation für den Change Request
- Selbstständige Entwicklung und Implementierung sowie Dokumentation und Produktivbegleitung von Change Requests
- Übernahme von Bereitschaftsdiensten

### IHRE BENEFITS

Neben einem spannenden und vielfältigen Aufgabengebiet bieten wir unseren MitarbeiterInnen:

- |  |   |
|--|---|
|  Familiengeführtes Unternehmen |  Umfassendes Gesundheitsmanagement |
|  Sicherer Arbeitsplatz         |  Mittagessens-Zuschuss             |
|  Gesundes Wachstum             |  Flexible Arbeitszeiten            |
|  Home Office                   |  Geförderte Weiterbildung          |
|  Mitarbeiterrabatte            |  Paten-System                      |
|  Zahlreiche Mitarbeiterevents  |  Kostenlose Parkplätze             |

### IHRE QUALIFIKATION

- Abgeschlossene (höhere) technische Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, Elektronik, Automatisierungstechnik, Mechatronik etc.
- Mind. vier Jahre facheinschlägige Berufserfahrung
- SPS Kenntnisse bzgl. Siemens Hardware Komponenten sowie fundierte Kenntnisse und Erfahrung mit Siemens Step 7 und TIA (SCL, AWL, KOP/FUP)
- Kenntnisse in Antriebstechnik, Bussystemen und Umrichtern (SEW)
- Lesen von Stromlaufpläne in EPLAN
- Gute Englischkenntnisse
- Internationale Reisebereitschaft (ca. 25% der Jahresarbeitszeit)
- Kommunikative Persönlichkeit
- Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Sprachgewandtheit

### IHRE BEWERBUNG

Werden Sie Teil unseres internationalen Teams und bewerben Sie sich online über unser Portal:  
<https://jobs.ssi-schaefer.com/job-invite/862/>

#### SSI SCHÄFER IT SOLUTIONS GMBH

Friesachstraße 15

A- 8114 Friesach bei Graz

[www.ssi-schaefer.com](http://www.ssi-schaefer.com)

#### Datenschutzerklärung

Für SSI SCHÄFER ist der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten von besonderer Bedeutung. Erfahren Sie mehr dazu unter folgendem [Link](#).

Für die ausgeschriebene Position gilt ein KV-Mindestgrundgehalt von monatlich ab 3800,-- Euro brutto. Abhängig von Ihrer Qualifikation und Erfahrung bieten wir Ihnen für diese Position eine marktkonforme Bezahlung.

**SSI SCHÄFER**