



Experte (m/w/d) - Customer Experience

Du arbeitest lösungsorientiert, pragmatisch und strukturiert? Du hast bereits Erfahrung im Projekt- und/oder Prozessmanagement? Wow-Momente schaffen und innovative Services entwickeln sind Teil deiner DNA?

UNSERE VISION – DEINE ZUKUNFT

Die Raiffeisen-Bankengruppe Steiermark mit der Raiffeisen-Landesbank Steiermark AG an der Spitze ist die Nummer 1 der Finanzdienstleister im Süden Österreichs. Täglich vertrauen unzählige Kundinnen und Kunden auf unser Know-how. Um diesem Anspruch auch in Zukunft gerecht zu werden, setzen wir auf ein starkes Team, das Veränderungen als Chance begreift und Herausforderungen motiviert annimmt. So schaffen wir gemeinsam ein dynamisches Arbeitsumfeld, bieten jedem Teammitglied vielfältige Aufgabenstellungen und garantieren einen sicheren Arbeitsplatz.

DEINE ROLLE IM TEAM

Du identifizierst die Painpoints und Moments-that-matter unserer Kund:innen. Mit dem Ziel, die Zufriedenheit und Loyalität unserer Kunden zu steigern, verantwortest du die Optimierung und Digitalisierung des Customer Lifecycles mit Blick auf Customer Retention und Engagement. Du entwickelst innovative Services (Design Thinking), differenzierst dich über Emotionen und so schaffst du Wow-Momente. Du bringst die Außensicht ins Unternehmen. Bei der engen Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen verfolgst du das Ziel, das Erlebnis unserer Services aus Sicht unserer Kund:innen zu optimieren, wozu du Maßnahmen priorisierst und die Umsetzung konsequent vorantreibst.

DAS SOLLTEST DU DAFÜR MITBRINGEN

- Idealerweise hast du ein einschlägiges Hochschulstudium (Uni, FH) abgeschlossen
- Du verfügst über facheinschlägige Kenntnisse zum Thema Kundenloyalität und Kampagnenmanagement sowie über mehrjährige Berufserfahrung im Projekt- und/oder Prozessmanagement
- Du machst deinen Erfolg von der tatsächlichen Wirksamkeit der gesetzten Maßnahmen abhängig und Proaktivität zeichnet dich aus
- Du verfügst über eine datengetriebene Arbeitsweise, Performance- und KPI-orientiertes Denken sowie einen pragmatischen und lösungsorientierten Arbeitsstil
- Du arbeitest strukturiert - ebenso kommunizierst du gerne und auf Augenhöhe mit diversen Schnittstellen

JETZT
BEWERBEN.

WIR BIETEN MEHR ALS NUR EINEN BENEFIT

- Einen abwechslungsreichen Job mit großem Gestaltungs- und Entwicklungsspielraum
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Option
- Mitarbeiterkantine sowie Zuschuss zum Mittagessen
- Krankenzusatzversicherung



Bringst du all diese Skills und Kompetenzen bereits mit, bieten wir dir für diese Position auf Vollzeitbasis ein Jahresbruttogehalt von rund 55.000 EUR. Dein finales Gehalt orientiert sich an deinen individuellen Erfahrungen und Qualifikationen.

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT? PERFEKT!

Dann bewirb dich jetzt und werde Teil unseres vielfältigen Teams.

Jörg Halleux freut sich auf deine Bewerbung und steht dir bei Rückfragen unter 0316/4002-4410 gerne zur Seite.

Bewerbung unter:

https://onlinebewerbung.raiffeisen.at/Onlinebewerbungasp/Programme/onlinebewerbung_detail.asp?template=2&objnr=256023