





Die Vision der Kund:innen zum eigenen Ziel machen.

Eine Bank. Unendliche Chancen. etwas zu bewegen.

Im s ServiceCenter zu arbeiten, bedeutet, ein gemeinsames Ziel vor Augen zu haben, für gemeinsame Werte zu brennen. Wir begegnen einander mit Respekt, Empathie und Verständnis für die unterschiedlichsten Lebensgeschichten, weil diese gelebte Vielfalt uns bereichert. Das gilt für die Zusammenarbeit mit unseren Kund:innen genauso wie mit Kolleg:innen.

George Business - Helpdesk Graz (w/m/d)

Jetzt bewerben

-  **Dienstort:** Graz
-  **Arbeitszeitausmaß:** Vollzeit
-  **Berufsfeld:** Call Center
-  **Unternehmen:** s ServiceCenter GmbH



Wir sind das Call Center der Erste Bank und Sparkassen, das Kompetenzzentrum für Kundenkontakte aller Art. Ob per Telefon, E-Mail oder Chat – unsere Leistungen reichen vom professionellen 24h-Service bis zum lösungsorientierten Helpdesk Support.

George macht's einfach. George spart Zeit. Und George macht Spaß! Unterstütze Du das modernste Banking Österreichs für Privat- und Firmenkund:innen.

Deine Aufgaben

- Du startest mit dem Support für das Internetbanking George und unterstützt die Nutzer:innen im richtigen Handling.
- Beantwortung von Anfragen zu George Web und deren Apps z.B. Bedienung der Oberflächen, Funktionen
- Nach der Ausbildung "George" für Privatkund:innen entwickelst Du Dich weiter in den Helpdesk für George Business Kund:innen.
- Hilfestellung für Businesskund:innen beim Umstieg von Telebanking Pro zu George Business
- Bearbeitung von komplexen Fragestellungen im technischen und administrativen Bereich

Das bringst Du mit

- Erfahrung in einem technischen Helpdesk und großes Interesse für Technik
- Du hast die Motivation, jede Zielgruppe - vor allem aber anspruchsvolle Firmenkund:innen - bei technischen Fragestellungen zu unterstützen.
- Du kannst schnell komplexe Themen erfassen, bearbeiten und den Kund:innen verständlich vermitteln.
- Dein Auftreten ist seriös, empathisch und kundenorientiert.
- Du hast perfekte Deutsch- und gute Englischkenntnisse.

Unser Angebot

- Einstiegsgehalt bei Vollzeit je nach Vorerfahrung mind. 2.050 Euro brutto pro Monat (Mindestentgelt laut Gewerbe Kollektivvertrag 1.763,83 Euro brutto pro Monat), nach erfolgreich absolvierter George Business Ausbildung steigt Dein Gehalt auf mind. 2.300 Euro brutto pro Monat.
- Flexibles Arbeitsmodell und Fixanstellung in Teil- oder Vollzeit (mind. 30 Std / Woche)
- Möglichkeit, nach der Einschulungsphase teilweise im Homeoffice zu arbeiten
- Modernste Büroinfrastruktur am Standort Graz und sehr gute Weiterbildungsmöglichkeiten
- Verlässlicher Arbeitgeber in der beständigen Struktur einer Tochtergesellschaft der Erste Bank and Sparkassen
- Attraktive **Benefits** - Essenszuschuss, gratis Obst & Snackgemüse und Kaffee, diverse Vergünstigungen im Handel und Angebote zur Gesundheitsvorsorge
- Das s ServiceCenter sieht in der Diversität ihrer Mitarbeiter:innen einen Schlüssel für Innovation und exzellenten Kundenservice. Als Arbeitgeberin sind wir stolz darauf, allen die gleichen Chancen zu bieten, unabhängig von Alter, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Herkunft.

Du willst Teil unseres Teams sein?

Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung mit Lebenslauf und Motivationsschreiben (<https://www.s-servicecenter.at/de/s-servicecenter>).

#wirlebenservice Wir finden gemeinsam Lösungen.

#zusammenscheit Wir arbeiten fair, verlässlich und partnerschaftlich.

#achtungbunt Wir gestalten durch unsere Vielfalt.