

SCOOP&SPOON – MarTech seit 2005

Kreativität und Konzentration sind die Kernwerte, die uns in den letzten 18 Jahren zum erfolgreichsten internationalen Marketing- und Kommunikationstechnologie-Unternehmen gemacht haben.

Wir vereinen die Kompetenzen einer Marketingberatung, eines Softwareentwicklungsunternehmens und einer digitalen Kreativagentur. Unter Portfolio umfasst MarTech-Beratung in Kombination mit unserer innovativen und nachhaltigen MarTech-Plattform River™. Die einzigartige Kombination aus Marketingtechnologie und User Experience macht SCOOP&SPOON zu einem begehrten Partner vieler großer internationaler Unternehmen.

Wir sind ein interkulturelles Unternehmen mit Mitarbeitern aus 15 Nationen an unseren Standorten in Graz, Wien, London, München und Pristina.



Für unser Büro in **Graz/Wien** suchen wir zum sofortigen Eintritt ein neues Teammitglied als

Head of Customer Service and Quality Assurance für Web & App-Projekte (m/w/d)

Vollzeit/Teilzeit

Als **Head of Customer Service and Quality Assurance für Web & App-Projekte (m/w/d) Tester (m/w/d)** bei **SCOOP & SPOON** unterstützt du das gesamte SCOOP & SPOON-Team.

Du Zuständigkeitsbereich umfasst:

- Du leitest unsere Quality Assurance Abteilung und bist für den Aufbau und die Führung deines Teams verantwortlich
- Außerdem hast du die Gesamtverantwortung für das Prozess- sowie Qualitätsmanagement
- In Qualitätsfragen bist du Ansprechpartner für Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter
- Du übernimmst die technische Betreuung der digitalen Auftritte unserer Kunden – 1st und 2nd Level Support
- Du bist für die Qualitätstestung unserer Kundenlösungen verantwortlich
- Weiterführend begleitest du intern die Testdurchführung, überwachst die Fortschritte und übernimmst das Reporting der Testergebnisse
- Du treibst die Gestaltung von Standards, um die Testbarkeit sicherzustellen, definierst KPIs und überwachst den Fortschritt in Richtung nachhaltiger Teststrategie
- Du koordinierst unsere Entwickler über Tools wie JIRA, Trello u.a. in Absprache mit dem jeweiligen Projektmanager
- Du stellst unsere Qualitätsmerkmale durch die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und unserer Tools sowie der Testautomatisierung sicher; langfristig wirkst du so aktiv an der Weiterentwicklung und Implementierung erfolgreicher Teststrategien, -standards und -prozesse mit
- Du gestaltest und beschreibst Prozesse in Abstimmung mit den Prozessverantwortlichen
- Du unterstützt die Testaktivitäten unterschiedlicher Teams, arbeitest eng mit diesen zusammen und unterstützt bei der Anwendung standardisierter Testmethoden und Tools
- Du hast ein gutes Gespür für die Stärken und Potentiale deiner Mitarbeiter:innen und bist für deren fachliche und persönliche Entwicklung zuständig; du förderst und motivierst deine Mitarbeiter:innen und bewirkst somit eine kontinuierliche Steigerung der Qualitätsstandard

Du Profil enthält:

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung kombiniert mit fundierten Kenntnissen in der Qualitätssicherung
- EDV-Kenntnisse sowie eine hohe Affinität zu IT-Themen
- Führungserfahrung und Projektmanagementkenntnisse erwünscht
- CMS-Kenntnisse (z. B. Wordpress) sowie Basiswissen in HTML
- Erfahrung im Bereich des automatisierten und manuellen Testens, speziell im Umfeld von Webanwendungen oder Softwareentwicklung
- Sehr gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamplayer, technikaffines Organisations- und Kommunikationstalent
- Hohes Maß an Empathie, Überzeugungskraft und sozialer Kompetenz
- Erfahrung und Freude an der Gestaltung und Weiterentwicklung der Quality Assurance (QA)
- Interesse an der selbständigen Bearbeitung von Aufgabenstellungen im Bereich Qualitätsmanagement

- Fundierte Kenntnisse in Prozessen der Qualitätssicherung (wird denke ich schon im ersten Satz erwähnt)
- Eine hohe Kommunikationsfähigkeit, Lösungs- und Dienstleistungsorientierung sowie Eigeninitiative
- Analytische Fähigkeiten, selbstorganisiert und kommunikativ

Unser Angebot:

- Innovative Projekte für hochkarätige österreichische und internationale Kunden in einem preisgekrönten Unternehmen
- Ein positives Arbeitsumfeld, das sich durch Offenheit, flache Hierarchien und direkte Kommunikation auszeichnet
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem hochqualifizierten, interkulturellen und dynamischen Team
- Persönliche und berufliche Entwicklung im Rahmen der SCOOP & SPOON Academy of Excellence
- Leistungsorientiertes Arbeitsumfeld und attraktive Vergütung
- Mitarbeiterveranstaltungen wie Performance Day, Weihnachtsfeier, Wandertag und natürlich feiern wir auch unsere Erfolge
- Wöchentlicher Obstkorb
- Arbeiten in einem Gleitzeitmodell und mit der Möglichkeit eines mobilen Büros
- Möglichkeit, an allen SCOOP & SPOON Standorten in Europa zu arbeiten: Graz, Wien, München, London und Prishtina

Wir verstehen und leben MarTech seit 2005 mit großer Leidenschaft. Wenn Du dich von unserem Credo inspirieren lassen und MarTech als Ausnahmedisziplin in all ihren Facetten erleben möchtest, dann bist Du bei uns genau richtig.

Bitte bewirb Dich sich unter jobs@scoopandspoon.com mit Deinem Portfolio, Deinen Gehaltsvorstellungen und Deiner frühestmöglichen Verfügbarkeit.

Aufgrund des österreichischen Gleichbehandlungsgesetzes sind wir verpflichtet, das Jahresgehalt für eine Vollzeitstelle als Verhandlungsbasis bekannt zu geben. Dieses beläuft sich auf EUR 62.000,00 brutto. Dein tatsächliches Gehalt hängt von Deiner Berufserfahrung und Qualifikation ab, liegt deutlich über dem kollektivvertraglichen Mindestgehalt und wird in einem persönlichen Gespräch vereinbart.

Wie freuen uns darauf, von Dir zu hören!

Wenn Du mehr über SCOOP & SPOON erfahren möchten, besuche uns bitte unter www.scoopandspoon.marketing

