

NEXTSENSE ist weltweit führend in der Herstellung und dem Vertrieb von innovativen Systemen zur Profil-, Spalt- und Versatzmessung. Als Tochterunternehmen des Hexagon Konzerns bietet NEXTSENSE ein spannendes Aufgabengebiet in einem zukunftsreichen Tätigkeitsfeld sowie ein außergewöhnliches Arbeitsklima mit allen Vorteilen eines Großunternehmens gepaart mit einer familiären Unternehmenskultur. Kreative Köpfe, patentierte Alleinstellungsmerkmale und umfangreiche Serviceleistungen sichern den Erfolg unseres stark expandierenden Unternehmens. Eine schlanke Unternehmensstruktur ermöglicht kurze Entscheidungs- und Informationswege und die Einbringung persönlicher Stärken und Ideen ist gewünscht. Flexible Arbeitszeiten, eine gute Work-Life-Balance, diverse Angebote für Mitarbeiter und die Auszeichnung zur Kununu Top Company 2022 runden unser Paket als Arbeitgeber perfekt ab.

Zur Verstärkung unseres Teams in Graz suchen wir ab sofort eine*n

STUDENTISCHE* R MITARBEITER* IN (M/W/D) FÜR TECHNISCHEN SUPPORT für 20 Wochenstunden

DEIN BEITRAG ZUM GEMEINSAMEN ERFOLG:

- ✓ Als Support Mitarbeiter*in bist du die erste Anlaufstelle für Kund*innen bei produktspezifischen Anfragen und Problemen via Email oder Telefon
- ✓ Beratung und Fehleranalyse sowie Störungsbehebung bei produktspezifischen Themen unter Sicherstellung höchster Kund*innenzufriedenheit
- ✓ Anpassen von Messplänen
- ✓ Dateneingabe mit CRM Tools, Microsoft Outlook und Excel
- ✓ Mitarbeit im Reklamationswesen
- ✓ Rückmeldung von Verbesserungsmöglichkeiten

DAS BESONDERE AN DIR:

- ✓ Laufende Ausbildung im Bereich Elektronik, Mechatronik, Software-Entwicklung oder ähnliches (HTL, FH, TU)
- ✓ Ausgeprägtes technisches Verständnis
- ✓ Supporterfahrung oder -weiterbildung von Vorteil
- ✓ Gute Englischkenntnisse, ggf. weitere Sprache(n)
- ✓ MS-Office/CRM Kenntnisse / Erfahrungen
- ✓ Konsequente und reflektierte Arbeitsweise
- ✓ Lösungsorientierung, Kommunikationsfreudigkeit

DAS BESONDERE AN DEINEM JOB:

- ✓ Du trägst mit deiner Arbeit indirekt dazu bei, dass Menschen im Schienenverkehr sicher von A nach B gelangen und die wahrgenommene Qualität bei der Automobilherstellung gewährleistet ist.
- ✓ Du bist ein wertvoller Teil eines innovativen, international tätigen Unternehmens.
- ✓ Du arbeitest in einem jungen, flexiblen Team mit viel Spaß und hoher Kollegialität.
- ✓ Du erhältst eine umfassende Einschulung auf unsere Produkte und Tools.
- ✓ Dein Gehalt ist anlehndend an den Kollektivvertrag für Angestellte des Metallgewerbes und beträgt für 38,50 Wochenstunden € 1.910,63 brutto pro Monat.



WAS DICH SONST NOCH BEI NEXTSENSE ERWARTET:



Ein angenehmes Betriebsklima, ein wertschätzender Umgang & eine offene Kommunikation ist uns sehr wichtig



Genieße eine familiäre Arbeitsumgebung kombiniert mit den Vorteilen eines internationalen Großkonzerns



Gleitzeitmodell, Zeitausgleichstage, Option auf 40% Home Office



Auf dich abgestimmte Weiterentwicklungsmöglichkeiten



Kurze Informations- und Entscheidungswege



Parkplätze am Firmengelände



Ideale Verkehrsanbindung, Zuzahlung zum Öffi-Ticket, bei längerer Anreisezeit Arbeiten im Zug möglich



Diverse Mitarbeiter*innen-Events



Personal Training, Angebote zur mentalen Gesundheit ...



Je nach Betriebszugehörigkeit bieten wir eine monatliche Zukunftsvorsorge

MACHE DEINEN **N**ext **S**tep
ZU **NEXTSENSE**

DEIN WEG ZU UNS FÜHRT HIER ENTLANG →



COME AS YOU ARE – bei uns kannst du so sein, wie du bist. Diversität ist das, was uns auszeichnet und die Zusammenarbeit spannend macht!

Ich stehe für Rückfragen unter brigitte.lustik@hexagon.com gerne zur Verfügung.

