



Im s ServiceCenter zu arbeiten, bedeutet, ein gemeinsames Ziel vor Augen zu haben, für gemeinsame Werte zu brennen. Wir begegnen einander mit Respekt, Empathie und Verständnis für die unterschiedlichsten Lebensgeschichten. Das gilt für die Zusammenarbeit mit unseren Kund:innen genauso wie mit Kolleg:innen.

Mitarbeiter:in Kundenservice Graz (all genders) - Homeoffice möglich

Jetzt bewerben

- Dienstort:** Graz
- Arbeitszeitausmaß:** Vollzeit
- Berufsfeld:** Call Center
- Unternehmen:** s ServiceCenter GmbH



Wir sind das s ServiceCenter der Erste Bank und Sparkassen, das Kompetenzzentrum für Kundenkontakte aller Art.

Ob per Telefon, E-Mail oder Chat – unsere Leistungen reichen vom professionellen 24h-Service bis zum lösungsorientierten Helpdesk Support.

Deine Aufgaben

- Du betreust Kund:innen der Erste Bank und Sparkassen telefonisch, per E-Mail oder Chat
- Du beantwortest Fragen zu Onlinebanking, Giro- und Zahlungsverkehr, Kreditkartenservice und digitalen Services
- Du führst vertrauensvolle Zahlungsverkehrstransaktionen durch
- Aktive Unterstützung des Filialvertriebs und Vereinbarung von Beratungsterminen
- Du bringst konstruktiv Ideen in Projekte und bei Veränderungsprozessen ein

Das bringst du mit

- Perfekte Deutschkenntnisse
- Kommunikationstalent und eine lösungsorientierte Arbeitsweise
- Internet, MS-Office und Apps gehören für dich zum Alltag
- Empathie und Begeisterungsfähigkeit im Kundengespräch
- Zuhören und die richtigen Fragen stellen sind deine Stärke
- Zeitlich bist du flexibel und Weiterbildung macht dir Spaß
- Eigenmotivation und Verlässlichkeit sind für dich selbstverständlich

Unser Angebot

- Das Einstiegsgehalt bei Vollzeit beträgt je nach Vorerfahrung 1.900 Euro brutto pro Monat (Mindestentgelt laut Gewerbe Kollektivvertrag 1.633,18 Euro brutto pro Monat).
- Wir bieten unseren Mitarbeiter:innen individuelle Homeoffice-Lösungen. Attraktive **Benefits** wie Essenszuschuss, gratis Obst & Snackgemüse, günstiger Starbucks-Kaffee und diverse Vergünstigungen im Handel und Angebote zur Gesundheitsvorsorge ergänzen unser Angebot.
- Die zentrale Lage und gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln schätzen unsere Mitarbeiter:innen sehr.

Du willst Teil unseres Teams sein?

Dann freuen wir uns auf deine Online-Bewerbung mit Lebenslauf und Motivationsschreiben (<https://www.s-servicecenter.at/de/s-servicecenter>).

#wirlebenservice Wir finden gemeinsam Lösungen.

#zusammenscheit Wir arbeiten fair, verlässlich und partnerschaftlich.

#vielseitigwiedu Wir gestalten durch unsere Vielfalt.