

## EINWILLIGUNG IN DIE DATENVERARBEITUNG IM FORSCHUNGSPROJEKT

### E3 - ENERGY, EQUITY, EQUALITY

Sehr geehrte Forschungsteilnehmer\*innen,  
wir, das Department Informationstechnologien & Wirtschaftsinformatik und das Department Automatisierungstechnik der CAMPUS 02 Fachhochschule der Wirtschaft GmbH, Körblergasse 126, 8010 Graz, möchten das Forschungsprojekt im Rahmen des FFG geförderten Projektes E3 - Energy, Equity, Equality gemeinsam mit unseren Forschungspartnern Forschung Burgenland GmbH, Reisenbauer Solutions GmbH, Scheiber Solutions GmbH, So-Strom GmbH und 4ward Energy Research GmbH durchführen. Zweck dieses Forschungsprojekts ist es, soziale Barrieren bei der Nutzung von Schlüsseltechnologien der Energiewende zu identifizieren und zu überwinden. Ziel der Erhebung ist die Usability Testung einer Energiemanagement-App, wobei einerseits die Benutzerfreundlichkeit und andererseits der Wissensgewinn (Energy Literacy) durch Nutzung der App untersucht wird. Ergebnisse der Studie sollen die Entwicklung von Energieinnovationen unterstützen und in einer wissenschaftlichen Fachzeitschrift publiziert werden. Zu diesem Zweck ist es für die FH CAMPUS 02 erforderlich, nachstehende Daten von Ihnen zu verarbeiten:

- Umfrage mit Questback\*:
  - Grundsätzlich möchten wir keine personenbezogenen Daten erheben und es werden keine Namen bei der Umfrage abgefragt. Da in den Umfragen auch freie Textfelder als Antwortmöglichkeiten enthalten sind, kann nicht mit Sicherheit ausgeschlossen werden, dass ein Personenbezug durch den Gesamtzusammenhang der Antworten bzw. die jeweils spezifischen Eingaben der Teilnehmer\*innen der Umfragen hergestellt werden kann.
  - Folgende Daten werden im Rahmen der Umfrage verarbeitet:
    - soziodemographische Angaben (Geschlecht, Alter, Bildung); Erfahrung mit Energietechnologien; Besitz von Energietechnologien
    - Einstellungen und Wahrnehmungen zur Nutzung der App; Wissensfragen zu Energietechnologien
    - Technische Nutzungsdaten, wie z.B. IP-Adresse durch die Software Questback
- Video- und Tonaufzeichnung der Appnutzung durch das CAMPUS 02 – Smartphone (Präsenz) und das private Smartphone (Remote)\*:
  - Mitgesprochenes bei der Nutzung der App; Bildschirmaufnahme des Smartphones (Nur Aufnahme bei der App-Anwendung) und Bildschirmberührung. Die Bildschirm- und Bildschirmberührungsaufnahme erfolgt über die direkt am Smartphone verfügbare Anwendung „Screen recording“ bzw. „Bildschirmaufnahme“. Im Remote-Setting werden auch über MS Teams Tonaufzeichnungen gemacht. Eine
- Tonaufzeichnung Thinking-Aloud bzw. Interview\*:
  - Einstellungen und Wahrnehmungen zur Nutzung der App

\*Wir planen ein Remote-Setting und ein Präsenz-Setting, d.h.

- Remote-Setting: Umfrage wird auf privatem PC der Forschungsteilnehmer\*innen geöffnet; Tonaufzeichnung des Interviews erfolgt über Microsoft Teams. Microsoft kann dabei neben der Aufzeichnung auch technische Nutzungsdaten zum Meeting (z.B. IP-Adresse, Zeitstempel, Geräteinformation, Besprechungsbericht), Inhaltsdaten sowie Benutzer\*innen-Angaben verarbeiten.
- Präsenz-Setting: Umfrage wird auf Campus-PC geöffnet; Tonaufzeichnung des Interviews erfolgt über ein Aufnahmegerät.

Eine Datenweitergabe erfolgt in bearbeiteter Form nach Entfernung des Personenbezugs an das Projektkonsortium (siehe oben genannte Forschungspartner) zur gemeinsamen Analyse und Interpretation der Studienergebnisse.

Wir setzen Auftragsverarbeiter ein, die vertraglich nach Art. 28 DSGVO gebunden sind und hinreichende Garantien für die Datensicherheit bieten:

Für die Durchführung von Online-Umfragen nutzen wir das in der EU gehostete Umfragetool der Questback Deutschland GmbH. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung sind den Datenschutzhinweisen von Questback (<https://www.questback.com/data-privacy/>) zu entnehmen.

Für Online-Besprechungen, Aufzeichnungen und die Ablage nutzen wir Microsoft Teams im Rahmen von Microsoft 365; Microsoft handelt dabei als Auftragsverarbeiter. Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich in Rechenzentren innerhalb der EU. Einzelne Leistungen und technischer Support können aus Drittländern erbracht werden. Dabei kann es zu Datenübermittlungen in die USA kommen. Rechtsgrundlage hierfür ist der Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vom 10.07.2023 zum EU-U.S. Data Privacy Framework, da Microsoft entsprechend zertifiziert ist. Zusätzlich gelten EU-Standardvertragsklauseln sowie von Microsoft zugesicherte technische und organisatorische Maßnahmen ein. Die Liste der nach dem Data Privacy Framework zertifizierten Anbieter ist unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search> abrufbar. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Ihre Daten werden für die Dauer von 10 Jahren gespeichert und im Anschluss anonymisiert oder gelöscht.

**Wichtiger Hinweis:** Sie können frei entscheiden, ob Sie eine Einwilligung möchten oder nicht. Es hat für Sie keinerlei negative Konsequenzen, wenn Sie Ihre Einwilligung nicht abgeben, allerdings können Sie dann an dem Forschungsprojekt nicht teilnehmen. Sie können Ihre abgegebene Einwilligung zudem jederzeit ganz oder teilweise mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen mit einer schriftlichen Mitteilung an [datenschutz@campus02.at](mailto:datenschutz@campus02.at). Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

## Weitere Informationen zum Datenschutz

### Automatisierte Entscheidungsfindung inklusive Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung inklusive Profiling findet nicht statt.

### Ihre Rechte

Als betroffene Person stehen Ihnen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit zu. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche verletzt worden sind, können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde (z.B.: jener Ihres Aufenthaltsorts) beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon:+43 1 52 152-0, E-Mail [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at).

### Kontaktdaten

Verantwortlicher:	Datenschutzbeauftragte*r:
CAMPUS 02 Fachhochschule der Wirtschaft GmbH Körblergasse 126, 8010 Graz E-Mail: <a href="mailto:datenschutz@campus02.at">datenschutz@campus02.at</a> Website: <a href="http://www.campus02.at">www.campus02.at</a>	x-tention Informationstechnologie GmbH Friedhofstraße 57, 4600 Wels E-Mail: <a href="mailto:dsb@campus02.at">dsb@campus02.at</a>