

EVALUIERUNG SOMMERSEMESTER 2020

Auswirkungen der Online-Lehre auf die
Zufriedenheit von Lehrenden und
Studierenden

1. Oktober 2020



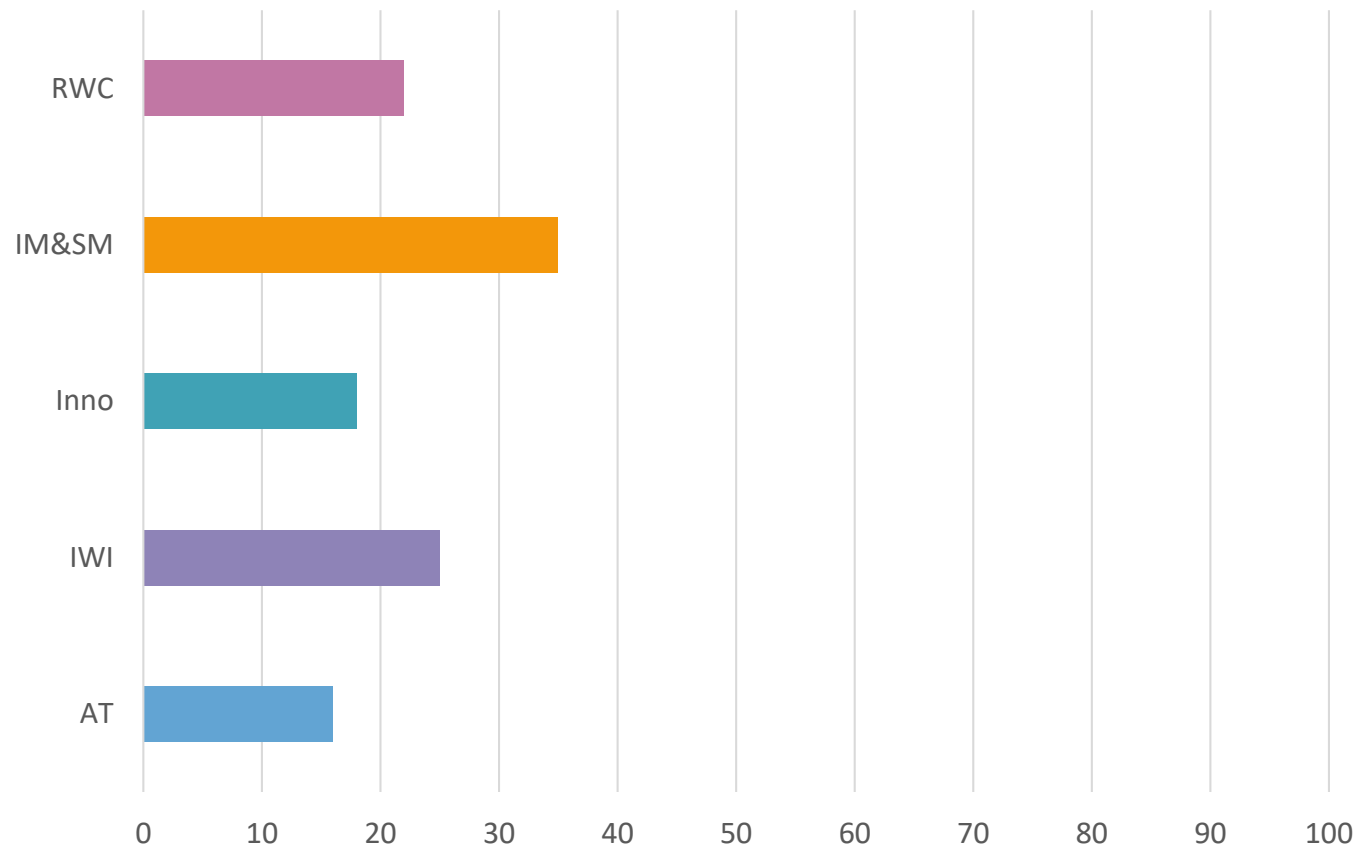
INFORMATIONEN ZUR AUSWERTUNG

- ❖ N = Personen, die den Fragebogen geöffnet haben
- ❖ n = Personen, die die vorliegende Frage beantwortet haben
- ❖ Aussagen in grau: Zitate aus den Verbalkommentaren, die ein Stimmungsbild zeichnen sollen
- ❖ Aussagen in schwarz: Aussagen der Befragten nach Häufigkeit; thematisch zusammengefasst
- ❖ gelbe Blöcke: Zusammenfassung zur Auswertung; Interpretation
- ❖ schwarzer Block: Handlungsempfehlungen



LEHRENDE

❖ N = 161 / 342 haupt- und nebenberufliche Lektor*innen

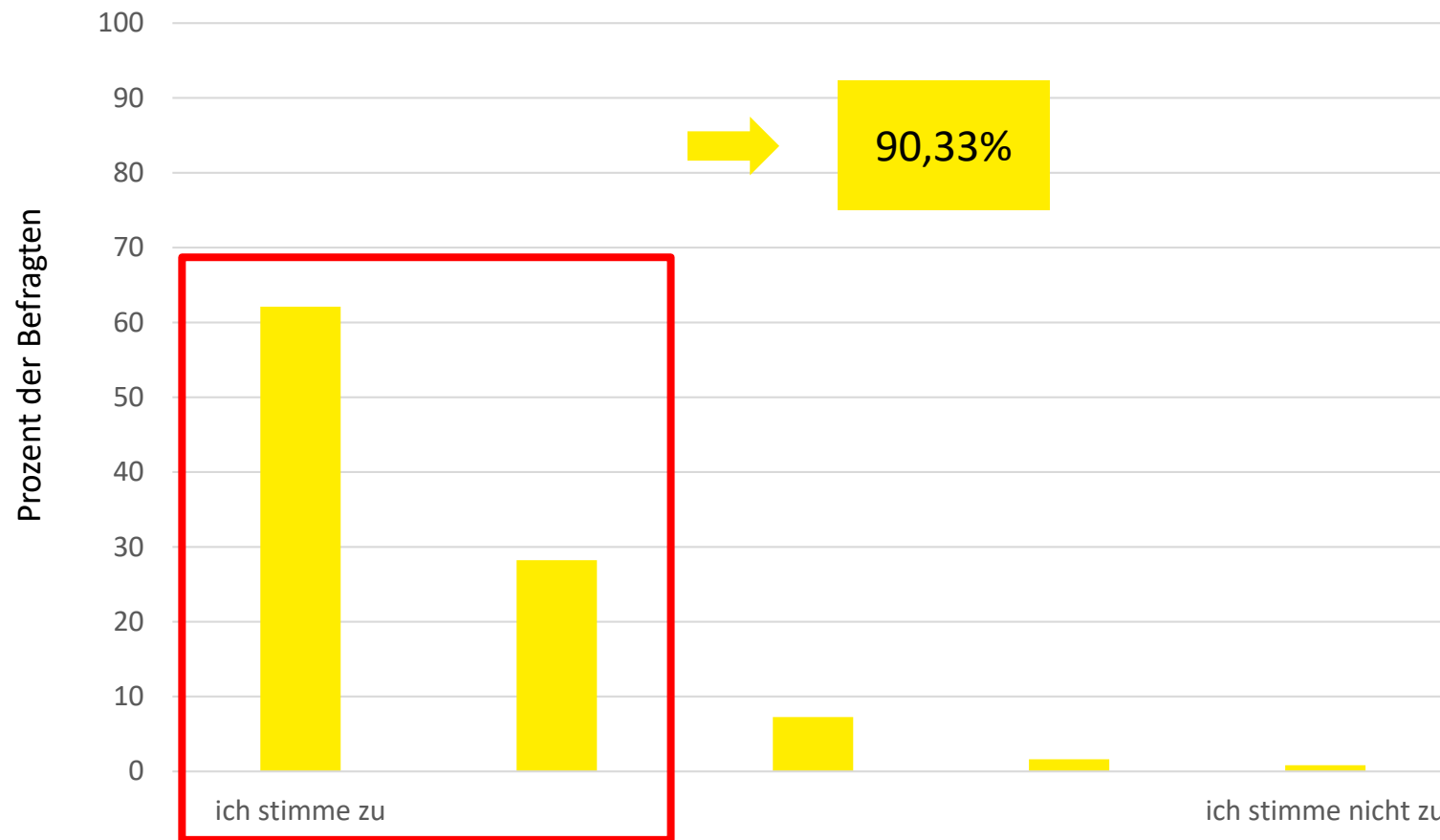


n = 116



ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT MIT LEHRE

Ich bin mit meiner an die Corona-Maßnahmen angepassten Lehre im SS 2020 im Allgemeinen zufrieden.



n = 124



ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT

Die Online-Lehre über Teams war relativ einfach umzusetzen, die Blockaden im Kopf waren schnell überwunden. Kurze Wissenstests, Gruppenarbeiten oder Präsentation durch Studierende waren gut integrierbar.



ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT

- schnelle Reaktion auf Umstellung; gute Kommunikation
- gute Mitarbeit der Studierenden
- Fahrtwege entfallen
- MS Teams funktioniert gut
- Gruppenarbeiten funktionierten gut

=> **GENERELL POSITIVE
GRUNDSTIMMUNG**



ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT

*Mir ist der Campus02 in Graz einfach in
dessen Gesamtheit abgegangen.*



ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT

- fehlender Austausch mit Studierenden
- Aktivierung und Motivieren schwierig
- Studierende nutzen Kamera nicht
- Studierende arbeiten schlechter mit
- hoher Arbeitsaufwand
- didaktische Sinnhaftigkeit der Online-Lehre?

⇒ DURCHAUS KRITISCHE STIMMEN
BZW. (BERECHTIGTE)
KRITIKPUNKTE



DIDAKTISCHE UMSTELLUNG

Die Präsentationen umgestaltet, mehr Informationen in schriftlicher Form reingepackt und mit Audio hinterlegt, damit auch der Subtext bzw. das, was ich sonst ergänze, für die Studierenden immer abrufbar ist. Somit konnte jede/r Studierende selbst nochmal alles nachhören.



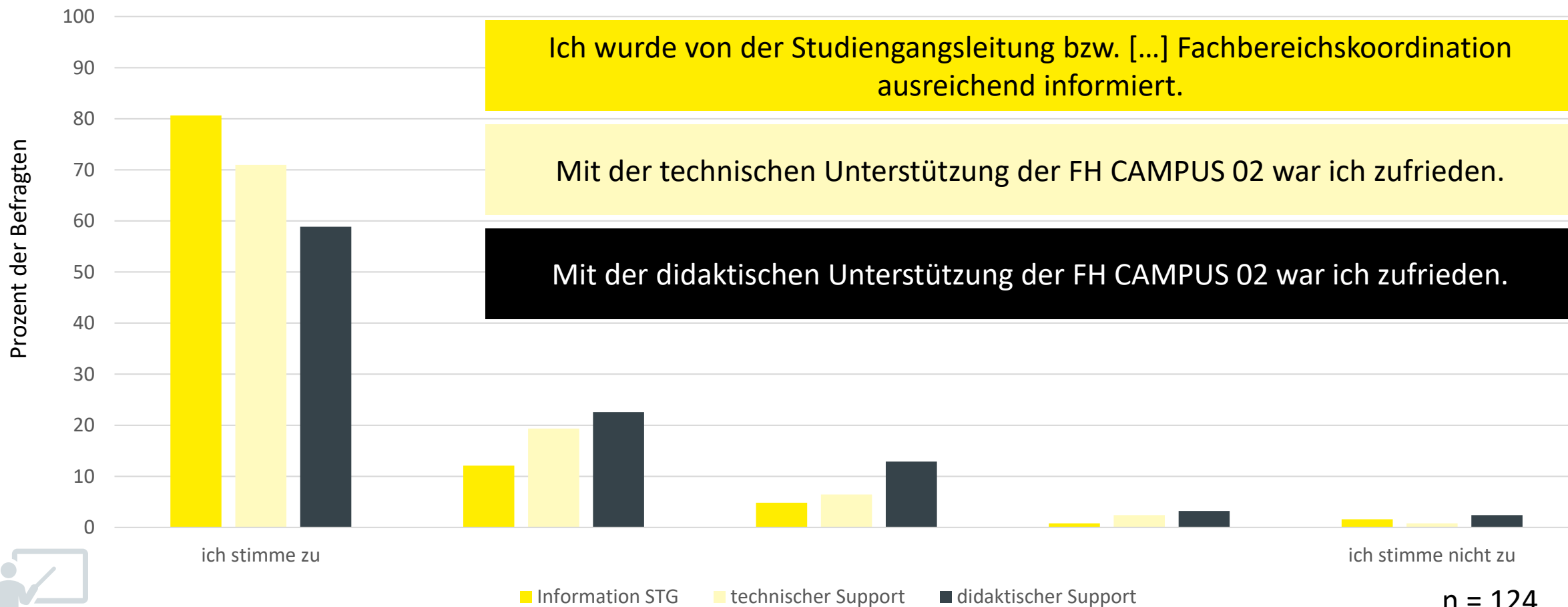
DIDAKTISCHE UMSTELLUNG

- neue Tools (Videos, MS Teams, Online-Tools, Umfragen)
- Inverted Classroom
- mehr Gruppenarbeit
- selbständiges Erarbeiten von Inhalten durch die Studierenden
- erhöhte Erreichbarkeit

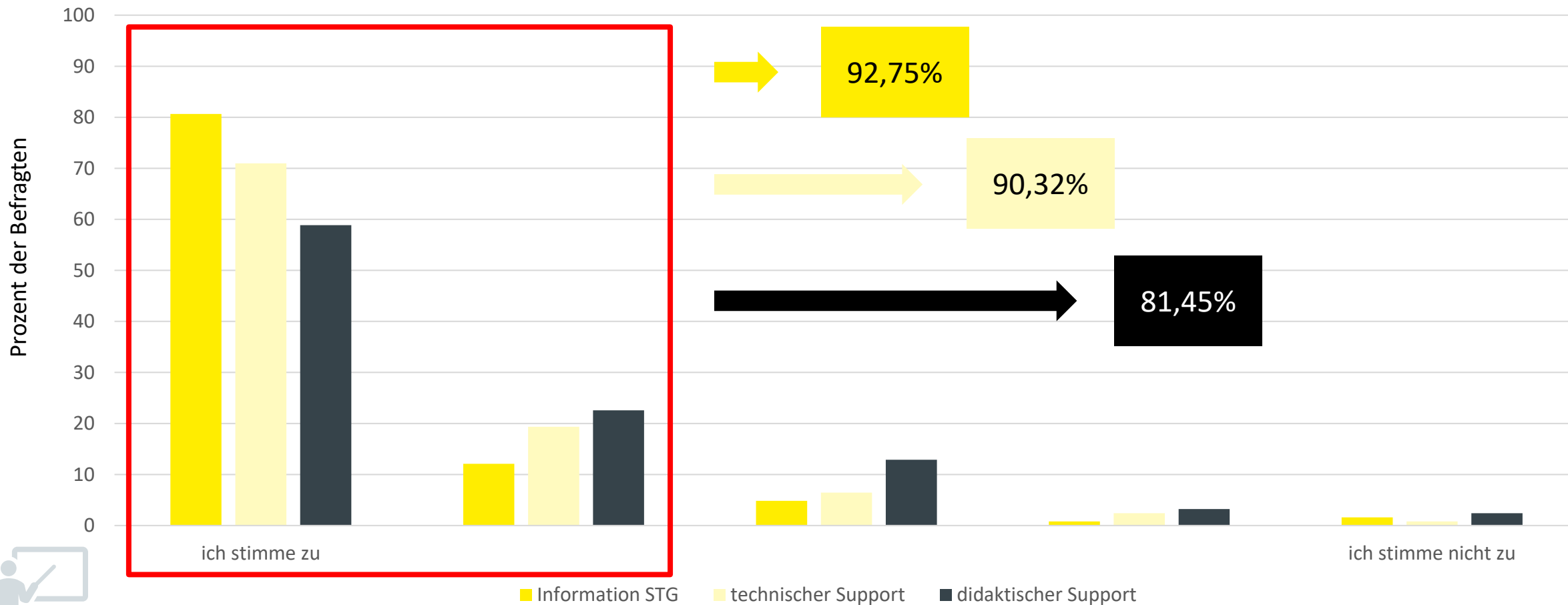
=> TEILWEISE ANPASSUNGEN IN DER
LEHRE, OB DER KURZFRISTIGKEIT
NATÜRLICH NUR IN GEWISSEM MAßE



ORGANISATION UND UNTERSTÜTZUNG



ORGANISATION UND UNTERSTÜTZUNG



ORGANISATION UND UNTERSTÜTZUNG

Ausgezeichnete technische und didaktische Unterstützung gerade im Vergleich zu den Universitäten. Vor allem die Geschwindigkeit bei der Umstellung war ausgezeichnet - man hat sich als Lektor gut aufgehoben gefühlt.



ORGANISATION UND UNTERSTÜTZUNG

- Unterstützung ZHD
- rasche Entscheidung
- Support MS Teams
- gute und schnelle Kommunikation der STGL

=> UNTERSTÜTZUNG DER FH WURDE
ALS POSITIV WAHRGENOMMEN



ORGANISATION UND UNTERSTÜTZUNG

Extremer Mehraufwand für Umgestaltung der LV, keine Aufwandsentschädigung seitens FH dafür. Wegen dem Honorar macht das ohnehin kein nebenberuflicher Lektor. Eine kleine Anerkennung z.B. Pauschale je nach ECTS wäre eine schöne Geste der Wertschätzung.



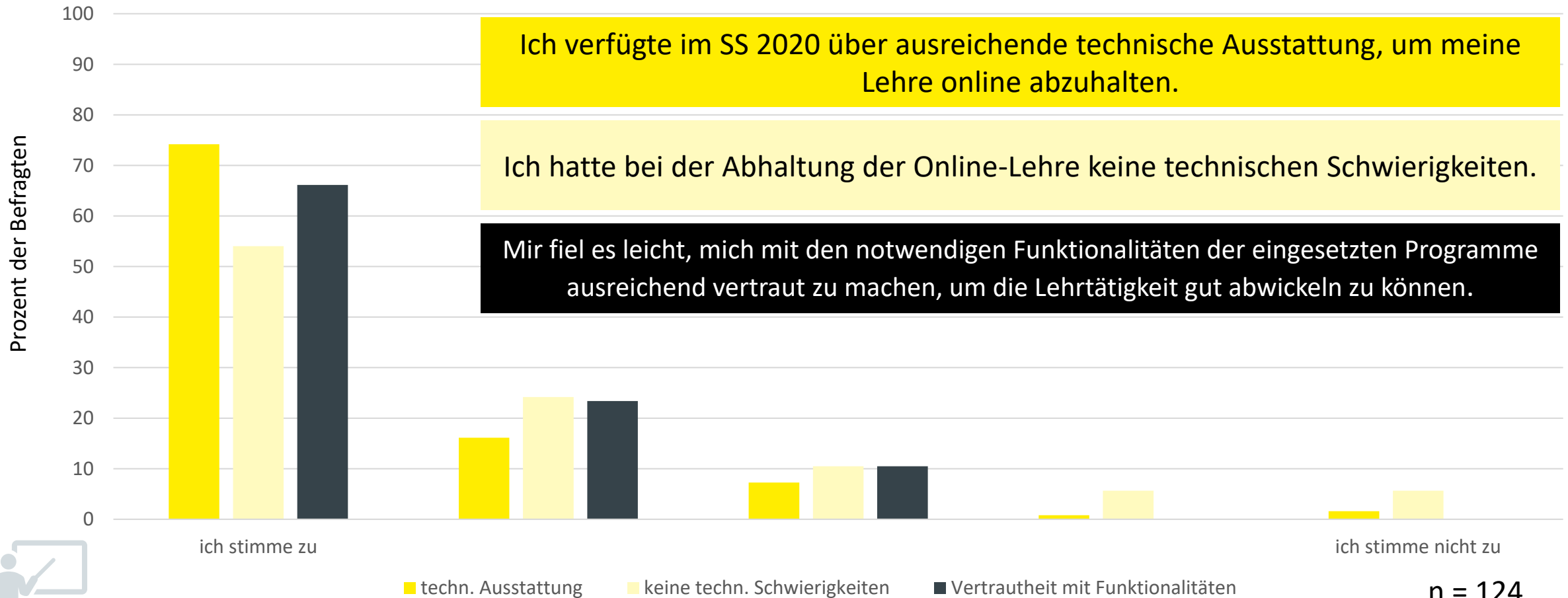
ORGANISATION UND UNTERSTÜTZUNG

- starke Bürokratisierung der Prozesse
- keine Honorierung des Mehraufwands
- technische Ausstattung durfte nicht ausgeborgt werden

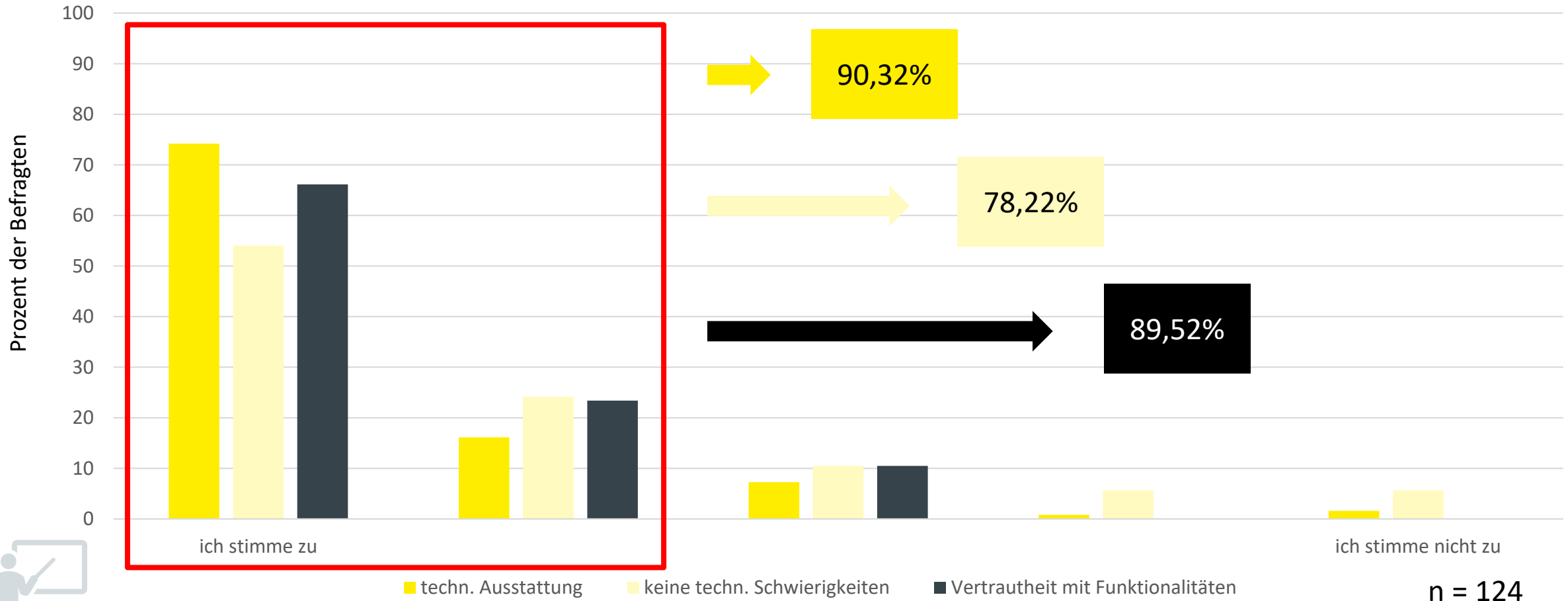
**=> FRAGE NACH EQUIPMENT UND
ENTLOHNUNG VON E-LEARNING**



TECHNISCHE AUSSTATTUNG UND PROGRAMME

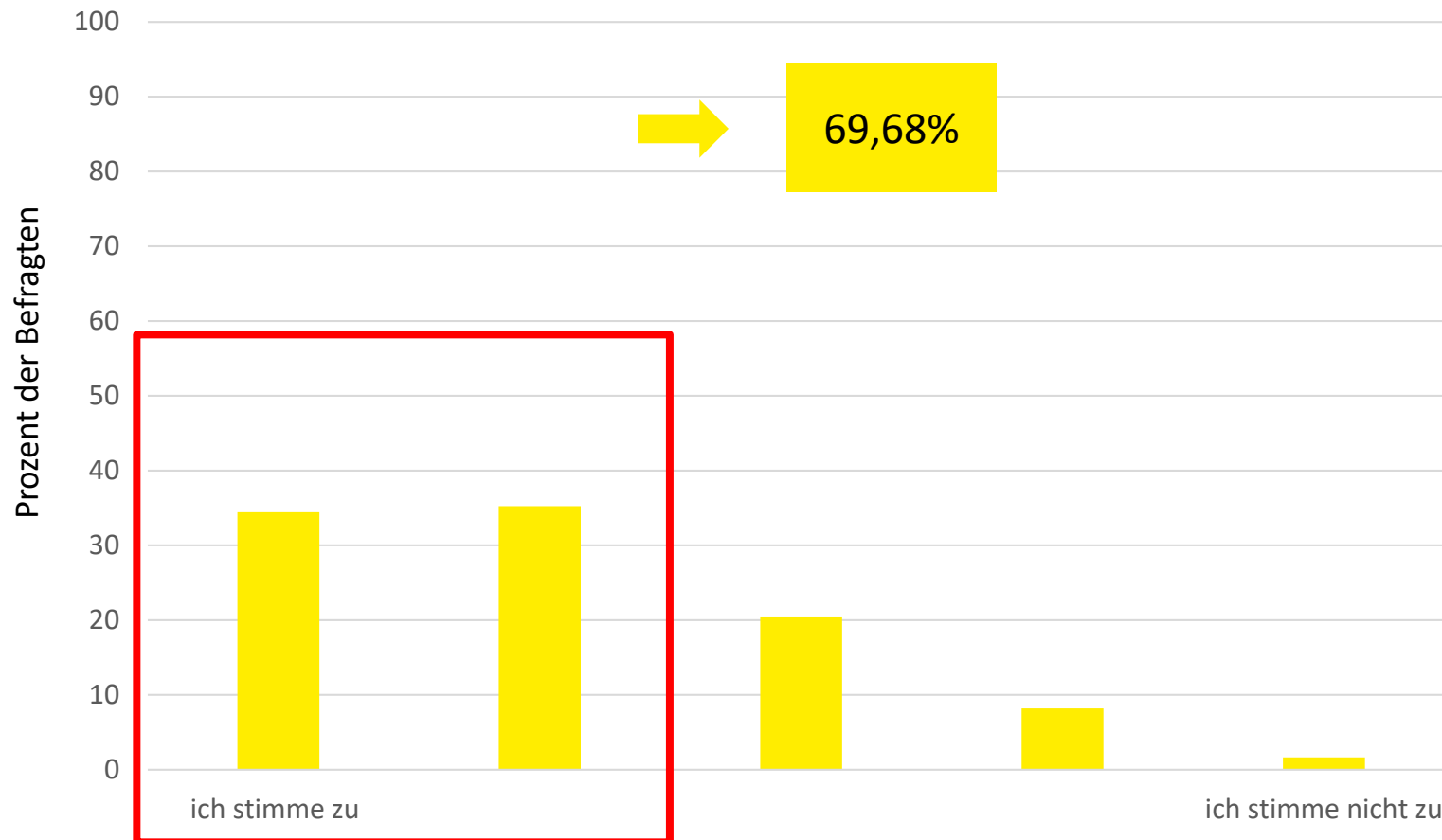


TECHNISCHE AUSSTATTUNG UND PROGRAMME



BETREUUNG DER STUDIERENDEN

Ich hatte das Gefühl, meine Studierenden im Online-Lehrbetrieb gut betreuen zu können.



n = 122



BETREUUNG DER STUDIERENDEN

Mir persönlich sagt die Präsenzlehre mehr zu,
da man in Teams wie gegen eine Wand
spricht und einfach der unmittelbare Kontakt
und die Aufnahme der Resonanz der
Studierenden größtenteils abhanden kommt.
Mir fehlt der Blickkontakt mit den
Studierenden.



BETREUUNG DER STUDIERENDEN

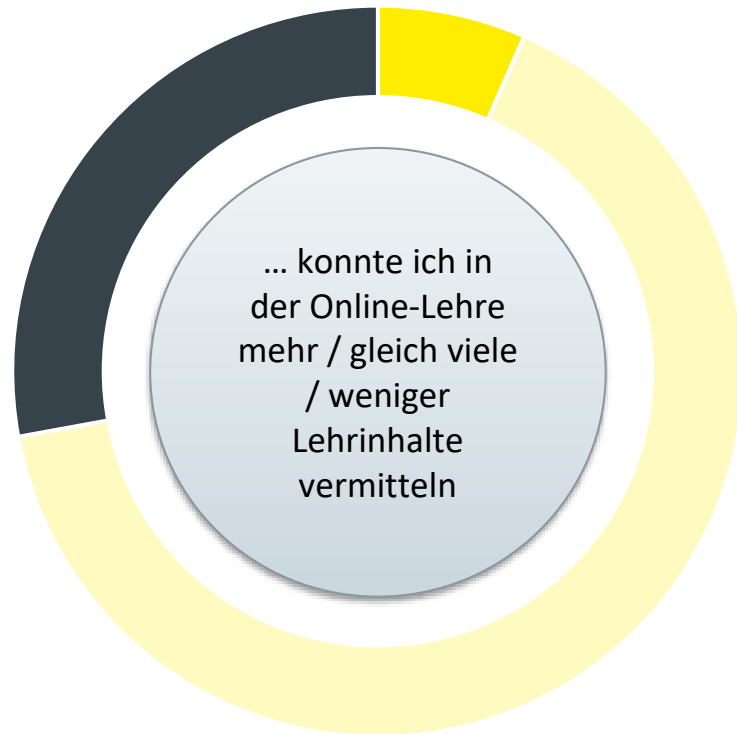
- Interaktion mit Studierenden auch außerhalb fester Zeiten
- einfachere Kooperation und Kommunikation
- Spontaneität fehlt
- man spricht gegen die Wand – Studierende bleiben anonym
- fehlende Nähe und Feedback

**=> BETREUUNG WIRD TEILWEISE ALS
UNPROBLEMATISCHER
WAHRGENOMMEN, WAS NICHT FÜR
SYNCHRONE LEHRE AN SICH GILT**



VERGLEICH ZUR PRÄSENZLEHRE

Vermittlung der Lehrinhalte (Menge)



■ mehr ■ gleich ■ weniger

Vermittlung der Lehrinhalte (Qualität)



■ besser ■ gleich gut ■ schlechter

n = 122



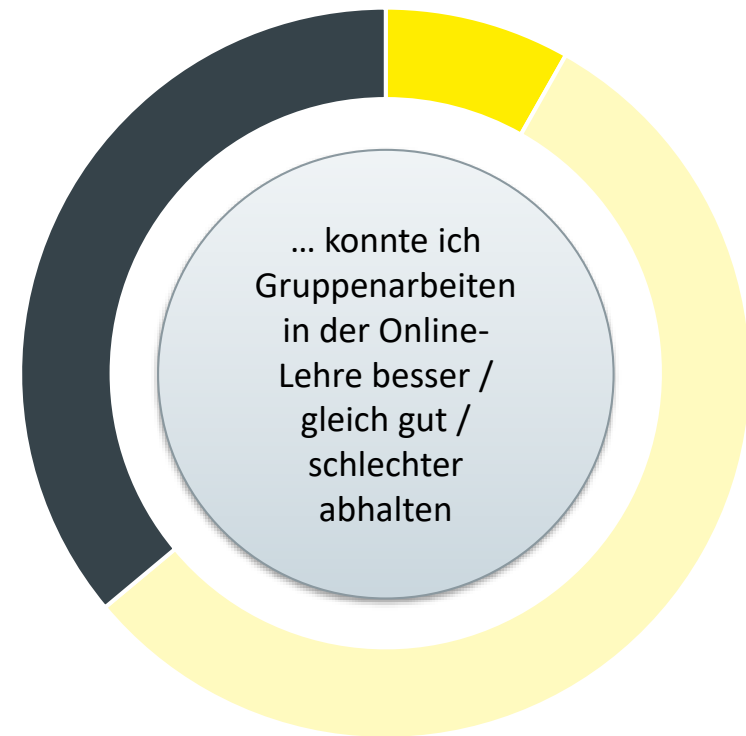
VERGLEICH ZUR PRÄSENZLEHRE

Bewegung zur Mitarbeit



■ besser ■ gleich gut ■ schlechter

Abhaltung von Gruppenarbeiten



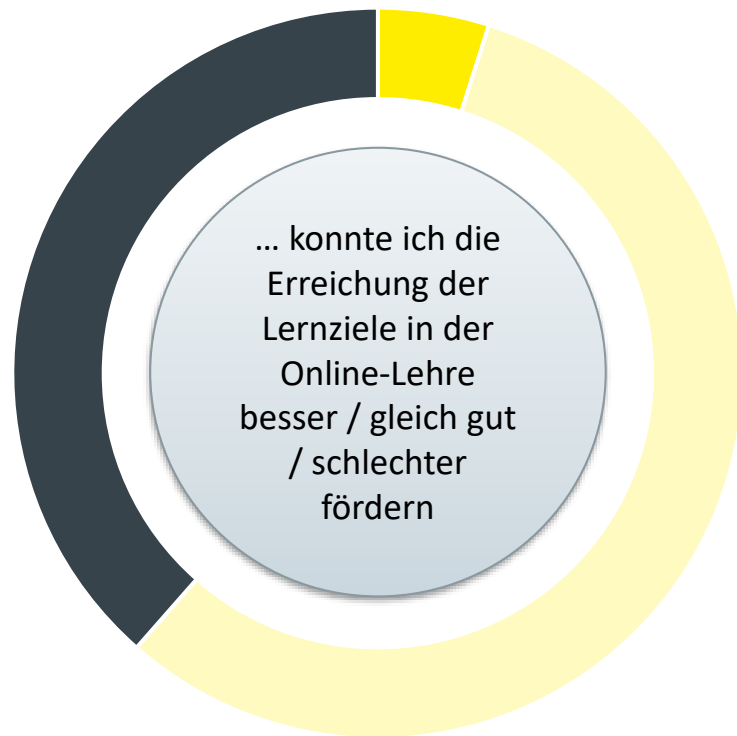
■ besser ■ gleich gut ■ schlechter

n = 122



VERGLEICH ZUR PRÄSENZLEHRE

Förderung der Lernzielerreichung



■ besser ■ gleich gut ■ schlechter

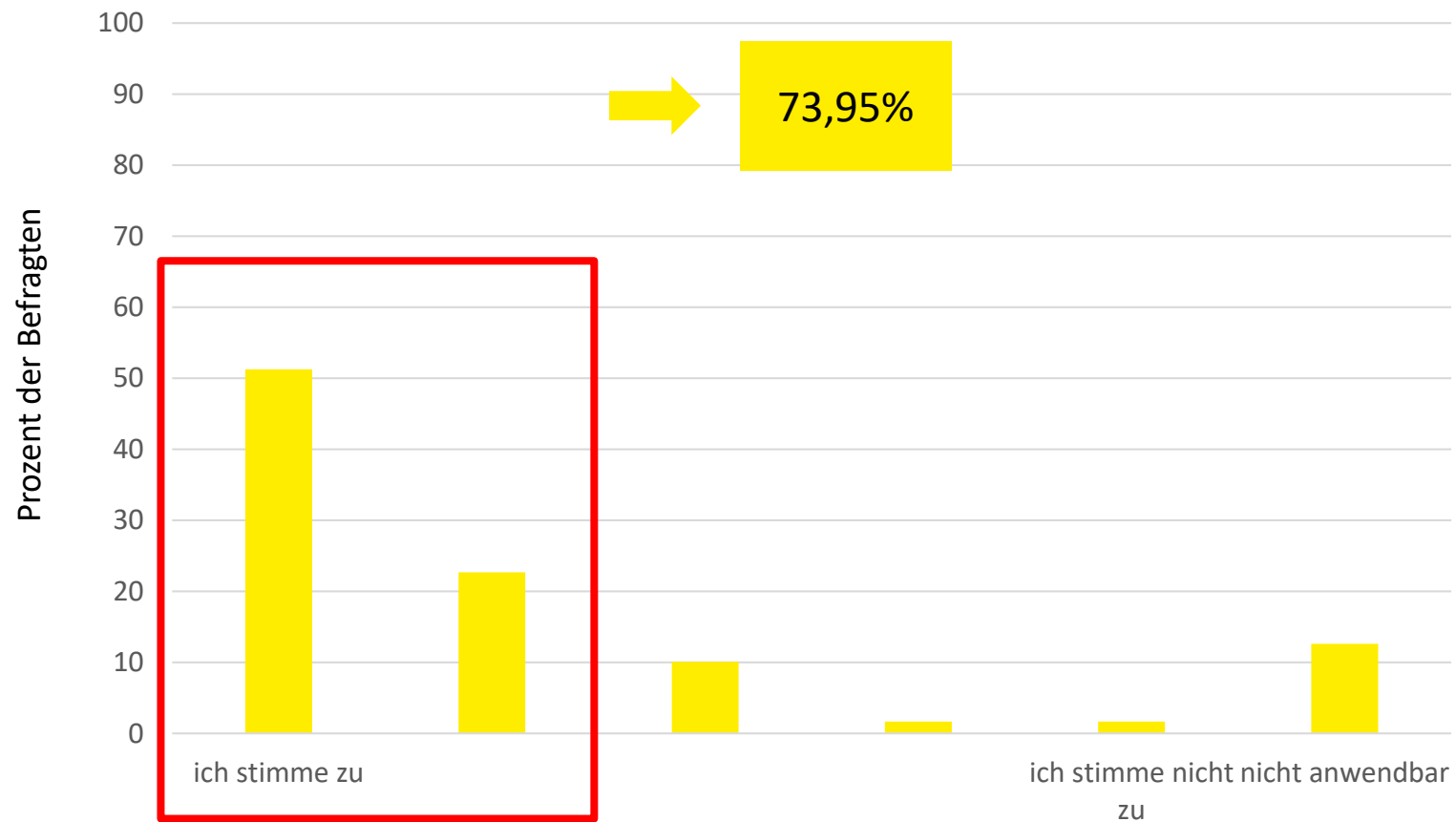
=> ONLINE-LEHRE SCHNEIDET IN KEINER KATEGORIE BESSER AB ALS PRÄSENZLEHRE

n = 122



ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT MIT PRÜFUNGEN

Ich bin mit der an die Corona-Maßnahmen angepassten Abwicklung der Prüfung(en) meiner LV zufrieden.



n = 119



ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT MIT PRÜFUNGEN

Schnelles Umstellen auf Onlineprüfung war gut. Klare Regelungen wurden am Studiengang getroffen und kommuniziert, hätten wahrscheinlich aber Campusweit auch in dieser Form publiziert werden können. Warum hier unterschiedliche Regelungen existieren ist unklar.



ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT MIT PRÜFUNGEN

- reibungsloser Ablauf
- Unterstützung und Begleitung
- mündliche Prüfungen online (Flexibilität)
- Ausprobieren neuer Formate bzw. wenig Veränderung alter Methoden

=> **GENERELLE ZUFRIEDENHEIT MIT
DER ABWICKLUNG VON PRÜFUNGEN
GEGEBEN**



ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT MIT PRÜFUNGEN

Dass pro 8 Studierenden 1 Lehrender die Studierenden ‚überwachen‘ sollte, damit sie nicht schummeln - erinnert sehr an eine Misstrauenskultur und ein autoritäres System.



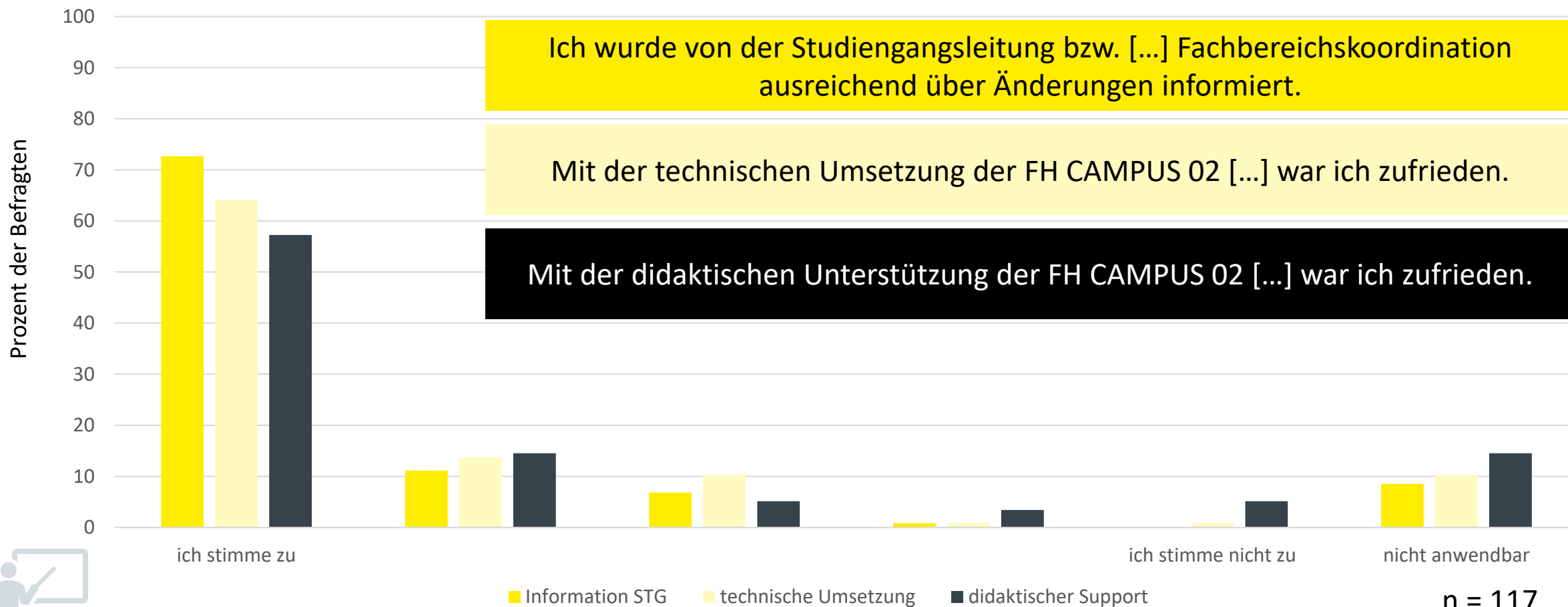
ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT MIT PRÜFUNGEN

- Überwachung Studierender (Misstrauenskultur)
- erhöhter Stress und Aufwand
- Tools nicht intuitiv und Verbindungsprobleme
- erhöhter Korrekturaufwand
- Informationen über Ablauf sehr knapp vor Prüfungstermin

**=> HIER GAB ES EINIGE
ANPASSUNGSPROBLEME BZW. WURDE
DIE VERWENDUNG NICHT PRÜFUNGS-
SPEZIFISCHER SOFTWARE NEGATIV
BEWERTET**



ORGANISATION UND UNTERSTÜTZUNG



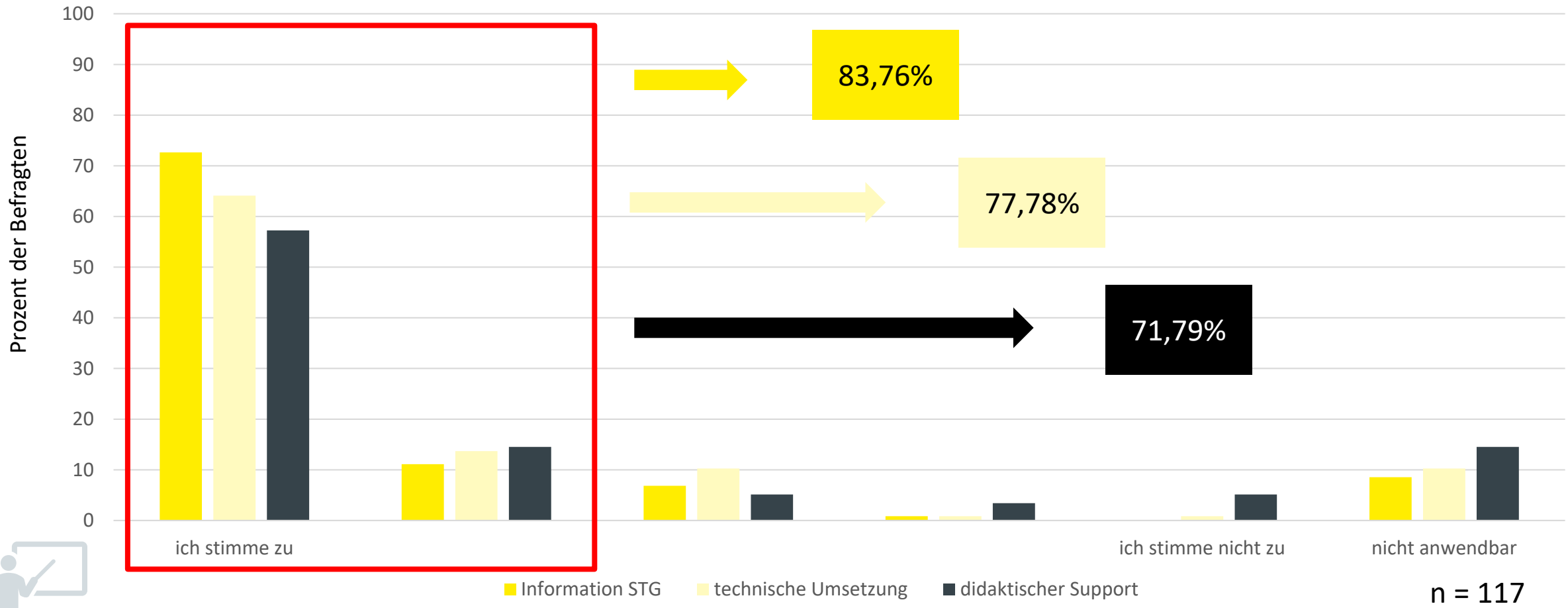
Ich wurde von der Studiengangsleitung bzw. [...] Fachbereichskoordination ausreichend über Änderungen informiert.

Mit der technischen Umsetzung der FH CAMPUS 02 [...] war ich zufrieden.

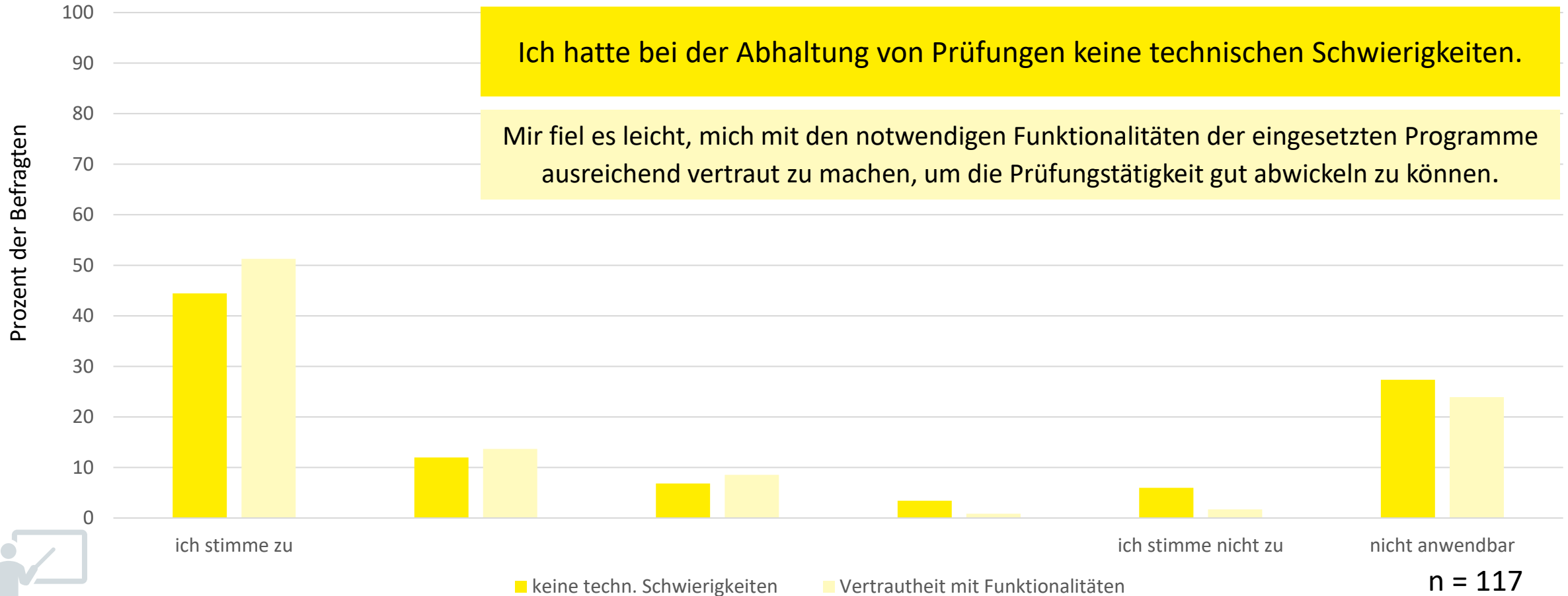
Mit der didaktischen Unterstützung der FH CAMPUS 02 [...] war ich zufrieden.



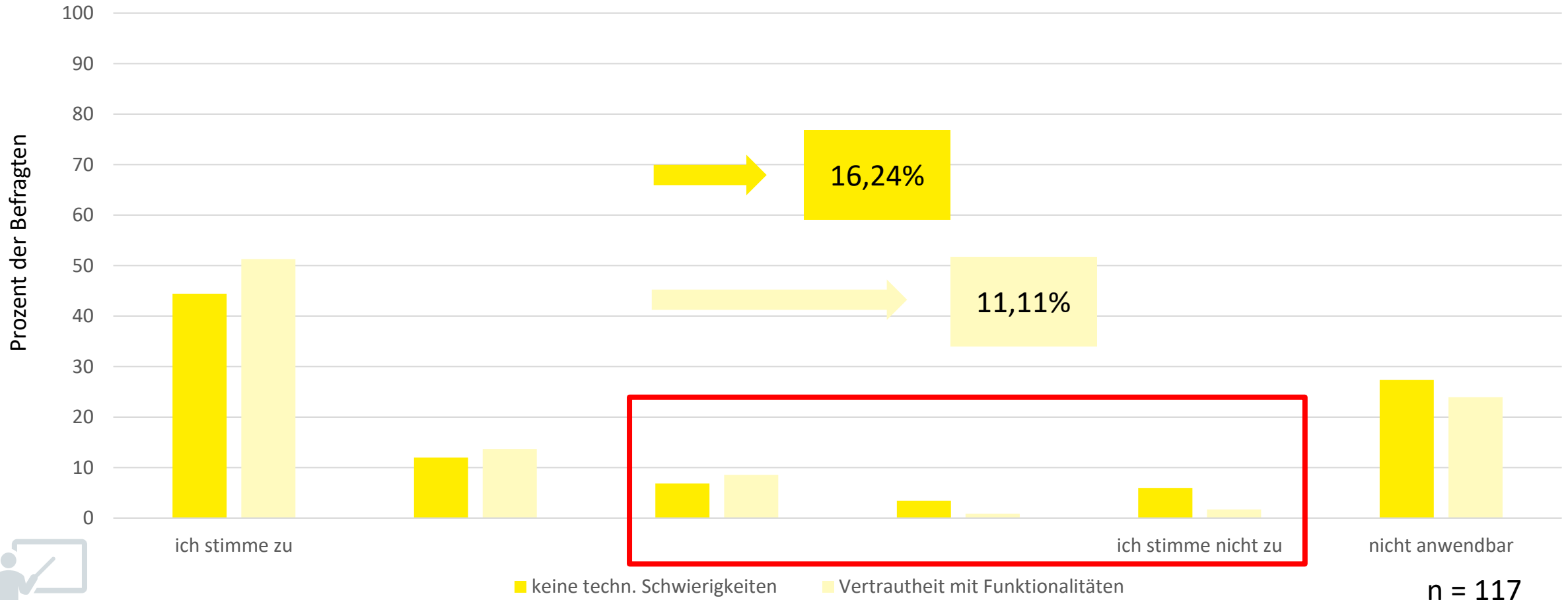
ORGANISATION UND UNTERSTÜTZUNG



TECHNISCHE PROBLEME UND PROGRAMME

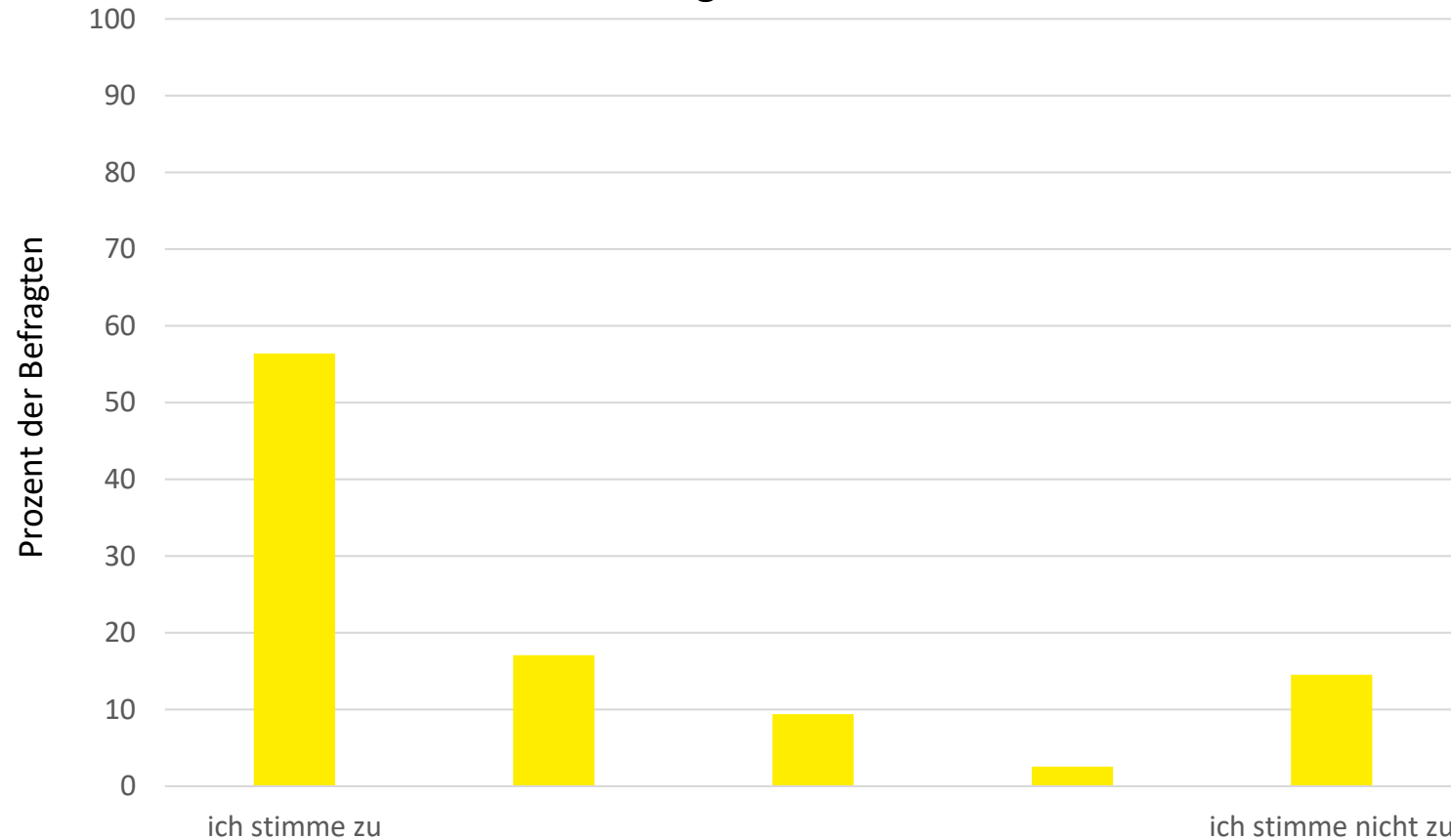


TECHNISCHE PROBLEME UND PROGRAMME



WEBSEITEN UND PLATTFORMEN

*Ich bin bereit mich für meine Lehre auch auf Webseiten und Plattformen kommerzieller Anbieter*innen kostenlos mit meiner E-Mail-Adresse der FH zu registrieren.*

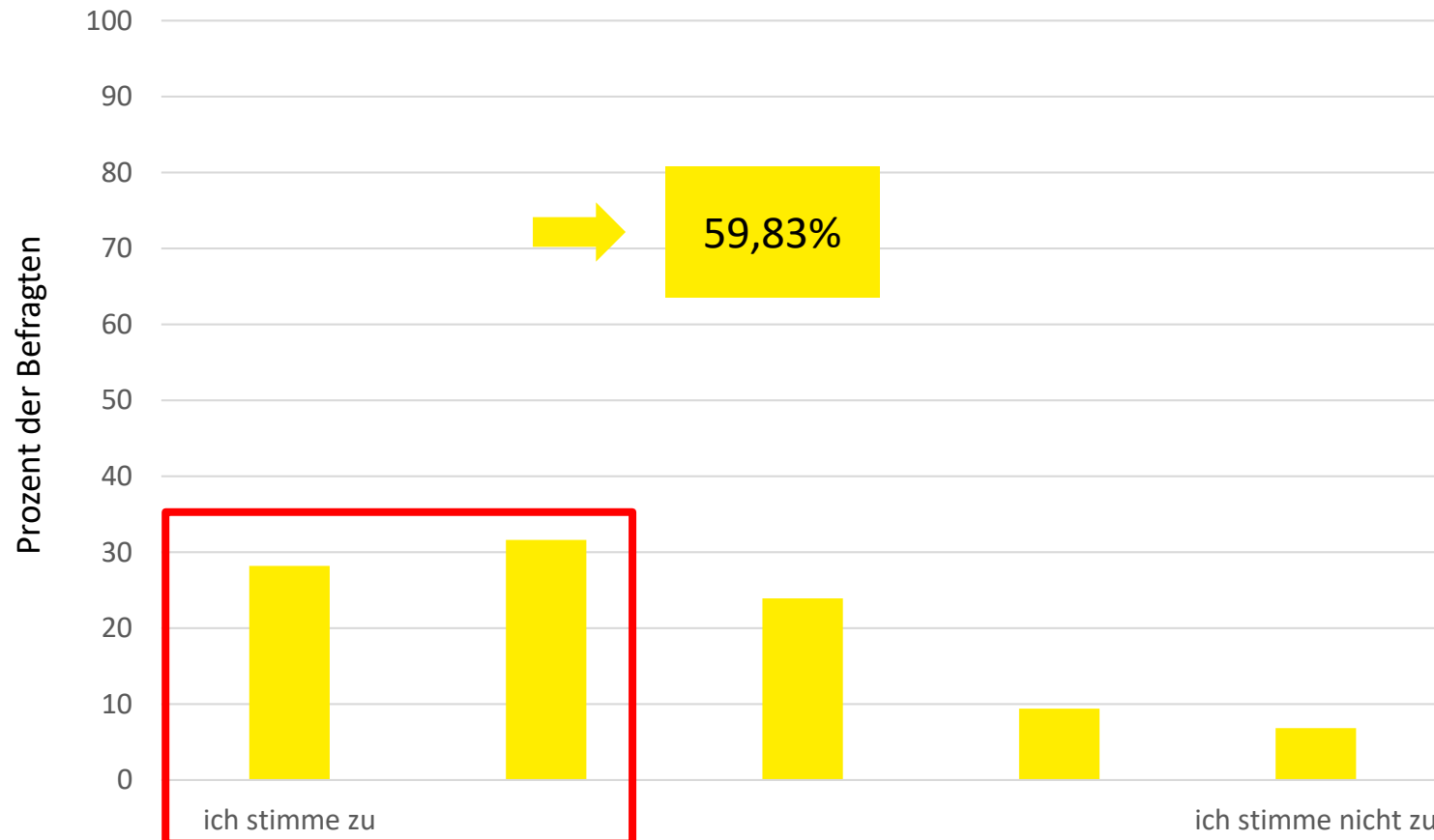


n = 117



MOTIVATION

Das Arbeiten in virtuellen Lernumgebungen fand ich motivierend.



n = 117



MOTIVATION

Das war vollkommen neu für mich – und es hat Spaß gemacht, mich darauf einzulassen und wird uns mittelfristig weiter bringen.



MOTIVATION

- Herausforderung, neue Tools und Fähigkeiten
- örtliche Flexibilität
- Studierende besser vorbereitet, nutzen asynchrone Lehre gut
- Fernlehre als Ergänzung

**=> UNSERE LEHRENDEN SIND OFFEN
FÜR NEUE HERAUSFORDERUNGEN UND
INTERESSIERT AN NEUEN DIDAKTISCHEN
MÖGLICHKEITEN**



MOTIVATION

Selbst bei optimalen Rahmenbedingungen ist meiner Erfahrung nach auf beiden Seiten nach max. drei Stunden das Limit der Zumutbarkeit erreicht.



MOTIVATION

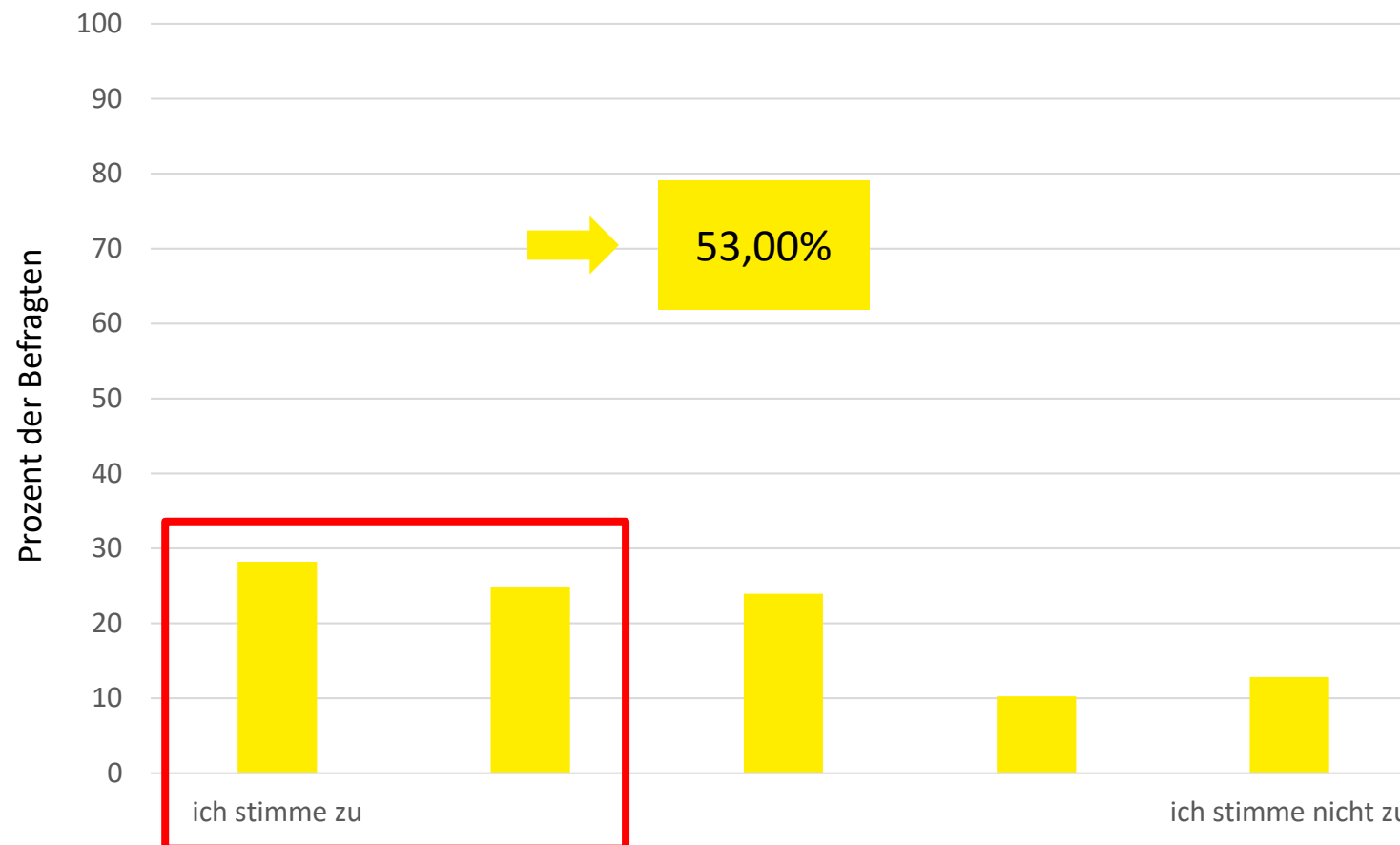
- persönlicher Kontakt fehlt
- weniger Feedback
- unverhältnismäßig hoher Aufwand
- didaktische Online-Konzepte fehlen
- zu wenig Anerkennung
- nicht alle Inhalte online-fähig

=> MEHR SCHULUNGEN, DIDAKTISCHE ANLEITUNG UND DIFFERENZIERUNG NOTWENDIG



ZUKUNFT

Ich möchte zukünftig mehr (synchrone) Online-Lehre an der FH CAMPUS 02 abhalten.



n = 117



ZUKUNFT

Eine 100%ige Präsenzlehre wird künftig schwer zu argumentieren sein. Auch vor dem Hintergrund knapper Ressourcen (IT-Hörsäle, Parkplätze) wäre es von Vorteil, bis zu 20% der Lehre künftig Online abzuhalten; auch mal Abends unter der Woche. Besprechungen für Projekte, Bachelor- oder Masterarbeiten sowie mündliche Prüfungen kann man ohne Weiteres Online durchführen. Für Studierende und nBL lassen sich derart unnötige Wegzeiten reduzieren.



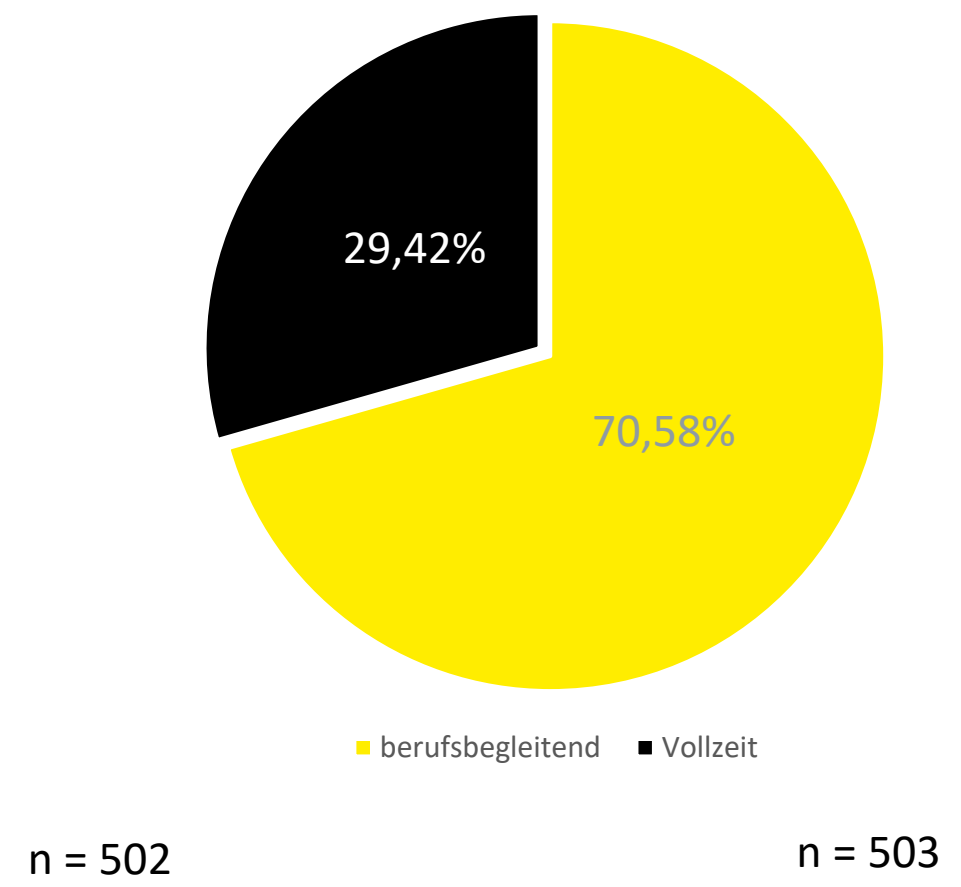
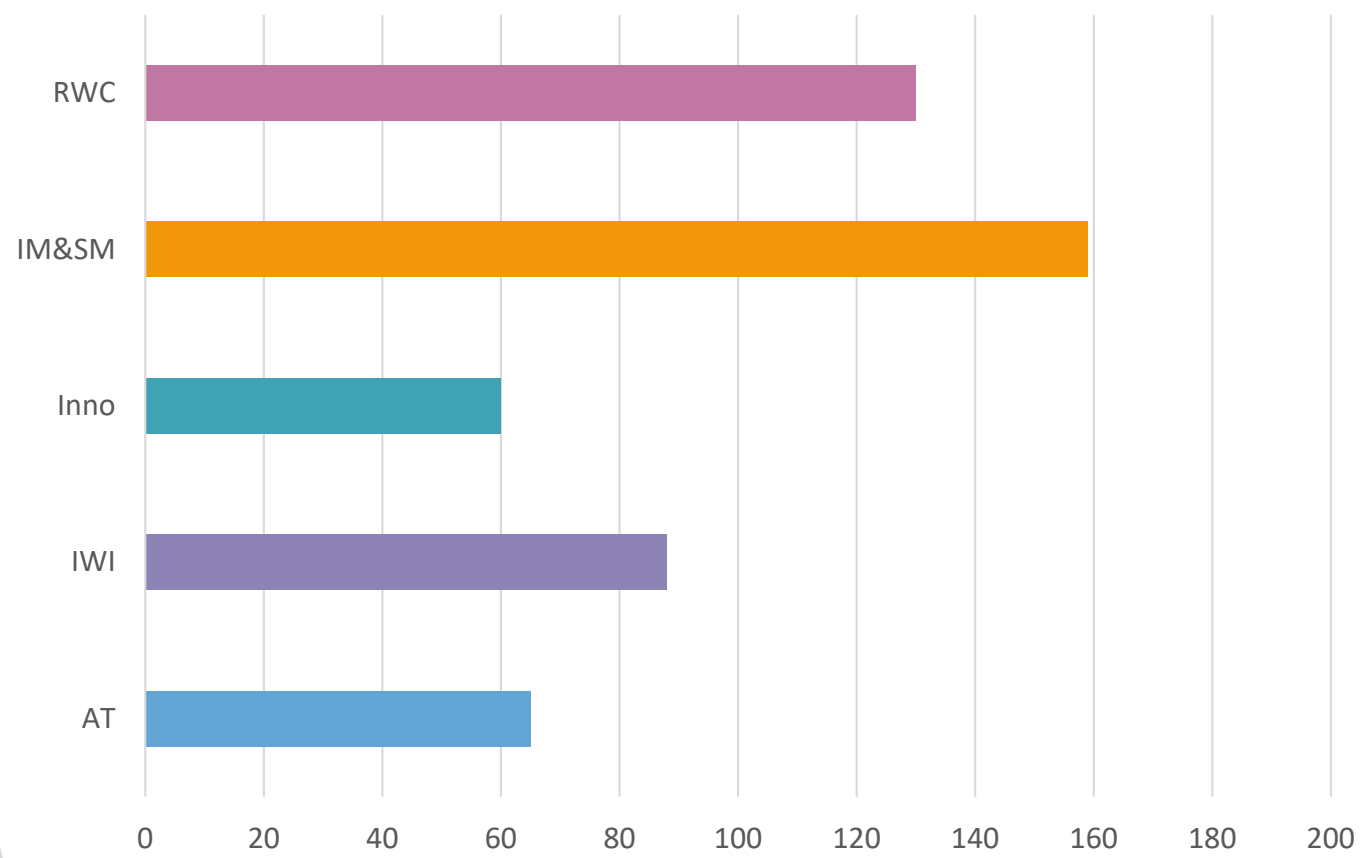
ZUKUNFT

... eine Splittung in Online- und Präsenzlehre wäre durchaus wünschenswert. Da dieses Semester schon alles Online war und ich persönlich gute Erfahrungen damit gemacht habe, wäre es schade nicht einen Teil davon so weiter zu führen.



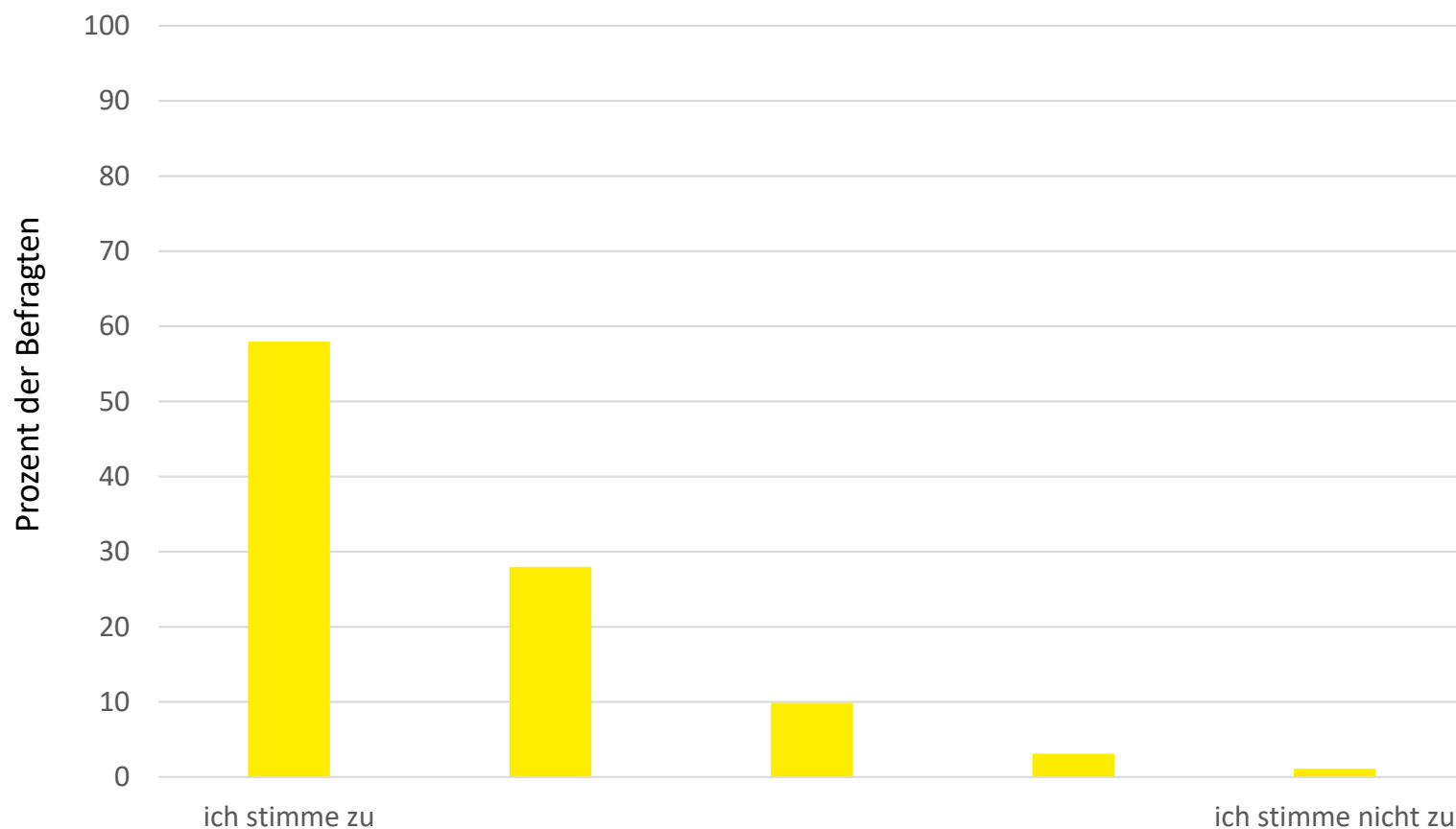
STUDIARENDE

▣ N = 678 / 1.266 Studierende



ORGANISATION DES LEHRBETRIEBS

Mit der an die Corona-Maßnahmen angepassten Abwicklung des Lehrbetriebs war ich insgesamt zufrieden.

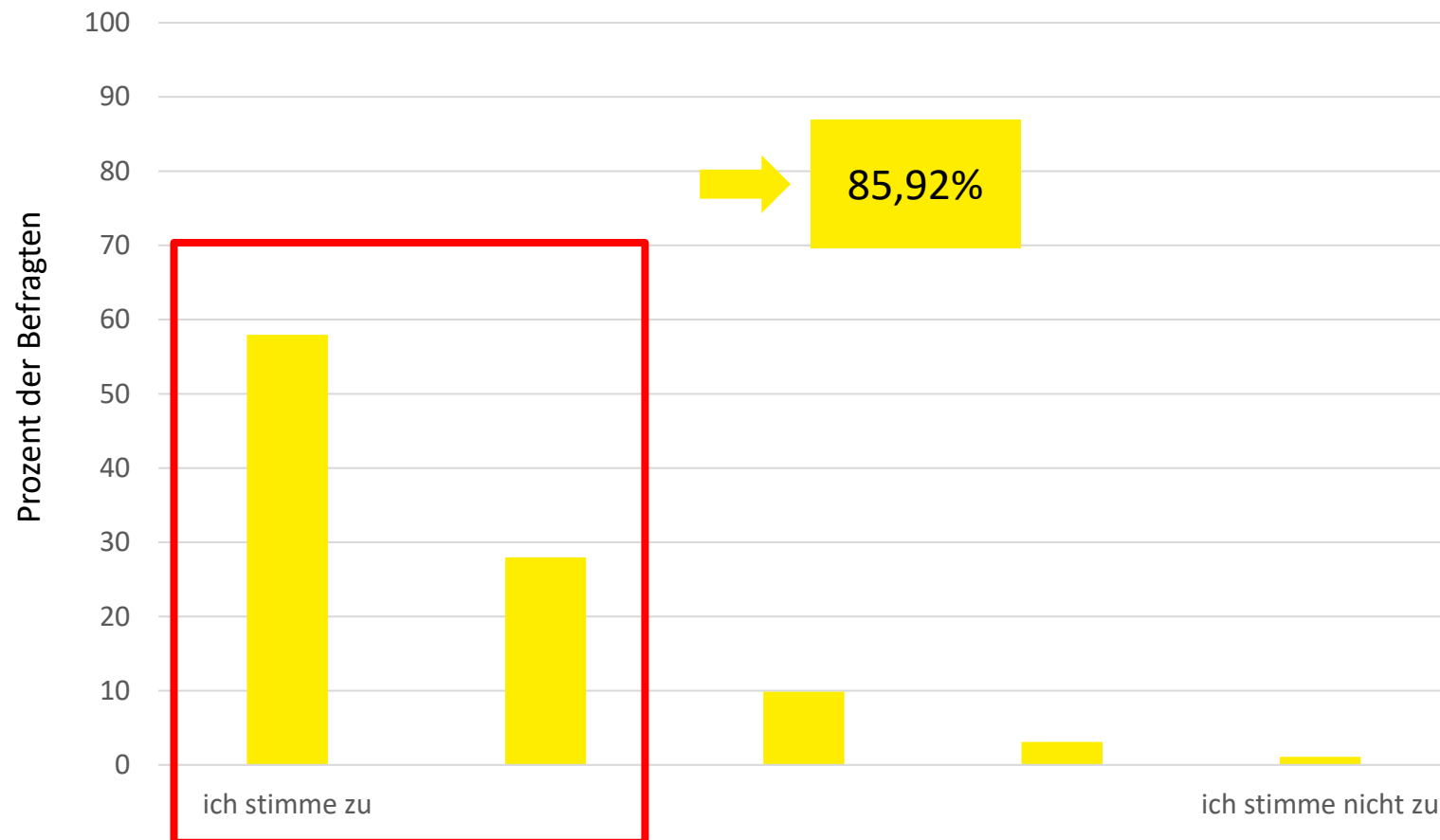


n = 549



ORGANISATION DES LEHRBETRIEBS

Mit der an die Corona-Maßnahmen angepassten Abwicklung des Lehrbetriebs war ich insgesamt zufrieden.



n = 549



ORGANISATION DES LEHRBETRIEBS

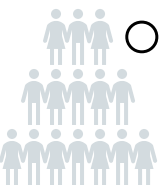
CAMPUS 02 ermöglichte es, dass der Studienbetrieb planmäßig durchgeführt wurde und alle Klausuren absolviert werden konnten sowie dass das Semester wie gewohnt im Juli endet und nicht z.B. in den Sommer hineinragt. Vielen Dank dafür!



ORGANISATION DES LEHRBETRIEBS

- schnelle Umsetzung, keine Verzögerung
- keine Anfahrtszeiten, kein Parkplatzproblem
- zeitliche und örtliche Flexibilität
- Lehrende waren engagiert und kreativ
- Mitarbeit wurde eingefordert
- guter Zusammenhalt Lehrende / Studierende
- sinnvolle Tools wurden eingesetzt
- MS Teams funktionierte gut

**=> BEMÜHUNGEN WURDEN GENERELL
POSITIV VON DEN STUDIERENDEN
AUFGENOMMEN**



ORGANISATION DES LEHRBETRIEBS

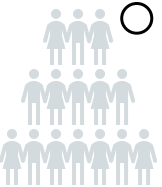
Die zahlreichen Projektarbeiten welche erfordern, dass man sich mit Studienkolleginnen und -kollegen abspricht, erschwerte[n] das Studieren immens. Hier habe ich das Gefühl, dass der Campus die Tatsache, dass viele berufsbegleitende Studierende trotz Corona Vollzeit beschäftigt waren, nicht berücksichtigt hat.



ORGANISATION DES LEHRBETRIEBS

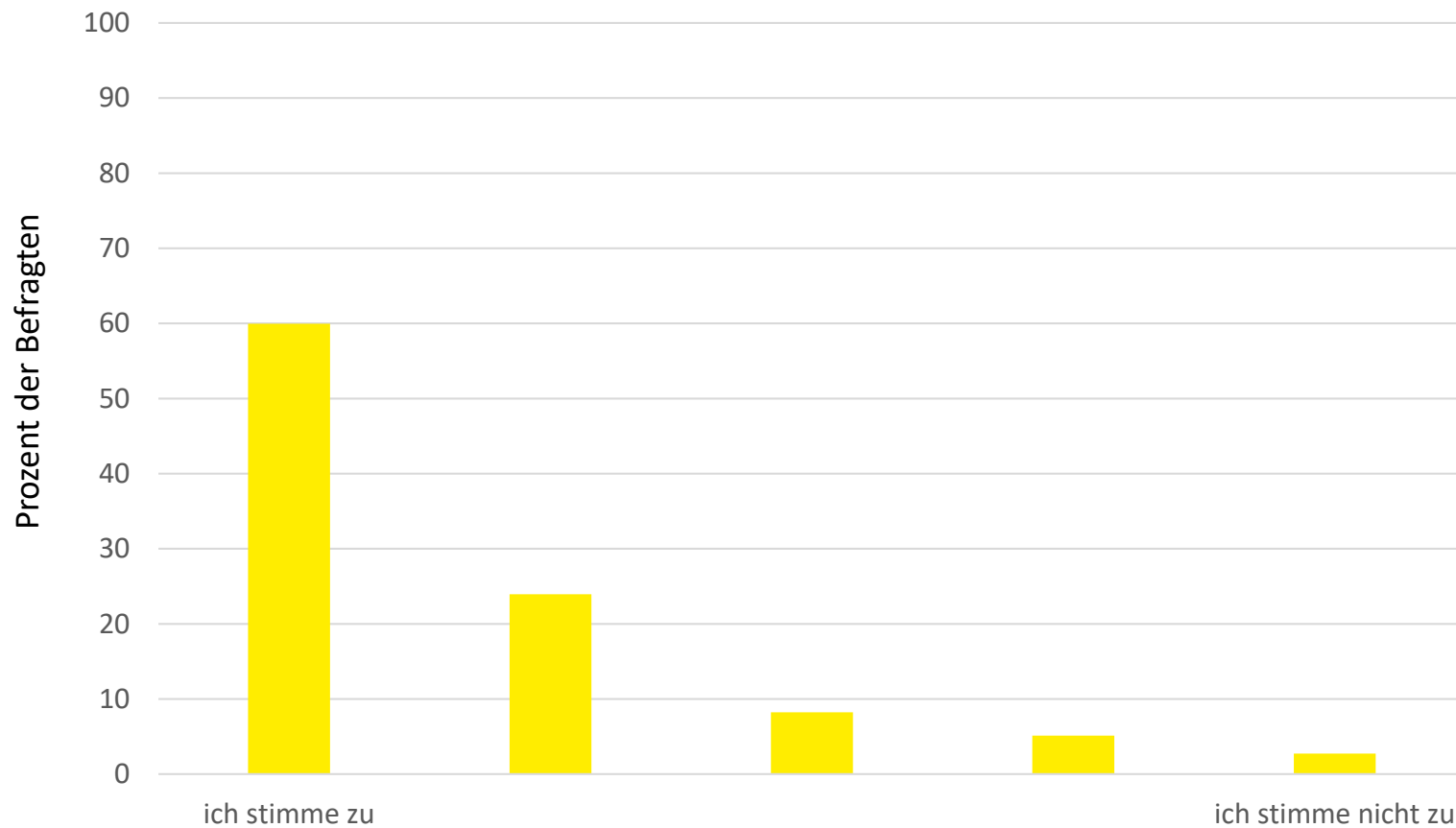
- persönlicher Kontakt fehlt, zu wenig Interaktion
- zu viel Arbeitsaufwand
- zu viel Selbststudium, Gruppenarbeiten, Projekte
- Lehrende überfordert
- eintönige Lehre
- private technische Ausrüstung unzureichend
- zu viel Bildschirmzeit
- zu viele Kanäle

⇒ AUCH NEGATIV-BEISPIELE,
ÜBERFORDERUNG DURCH ONLINE-
LEHRE AUF BEIDEN SEITEN,
SOZIALER KONTAKT UND
ABSTIMMUNG BLIEBEN MITUNTER AUF
DER STRECKE



DURCHFÜHRUNG DER ONLINE-LEHRE

Ich hatte die Möglichkeit, ungestört an den Online-Lehrveranstaltungen teilzunehmen.

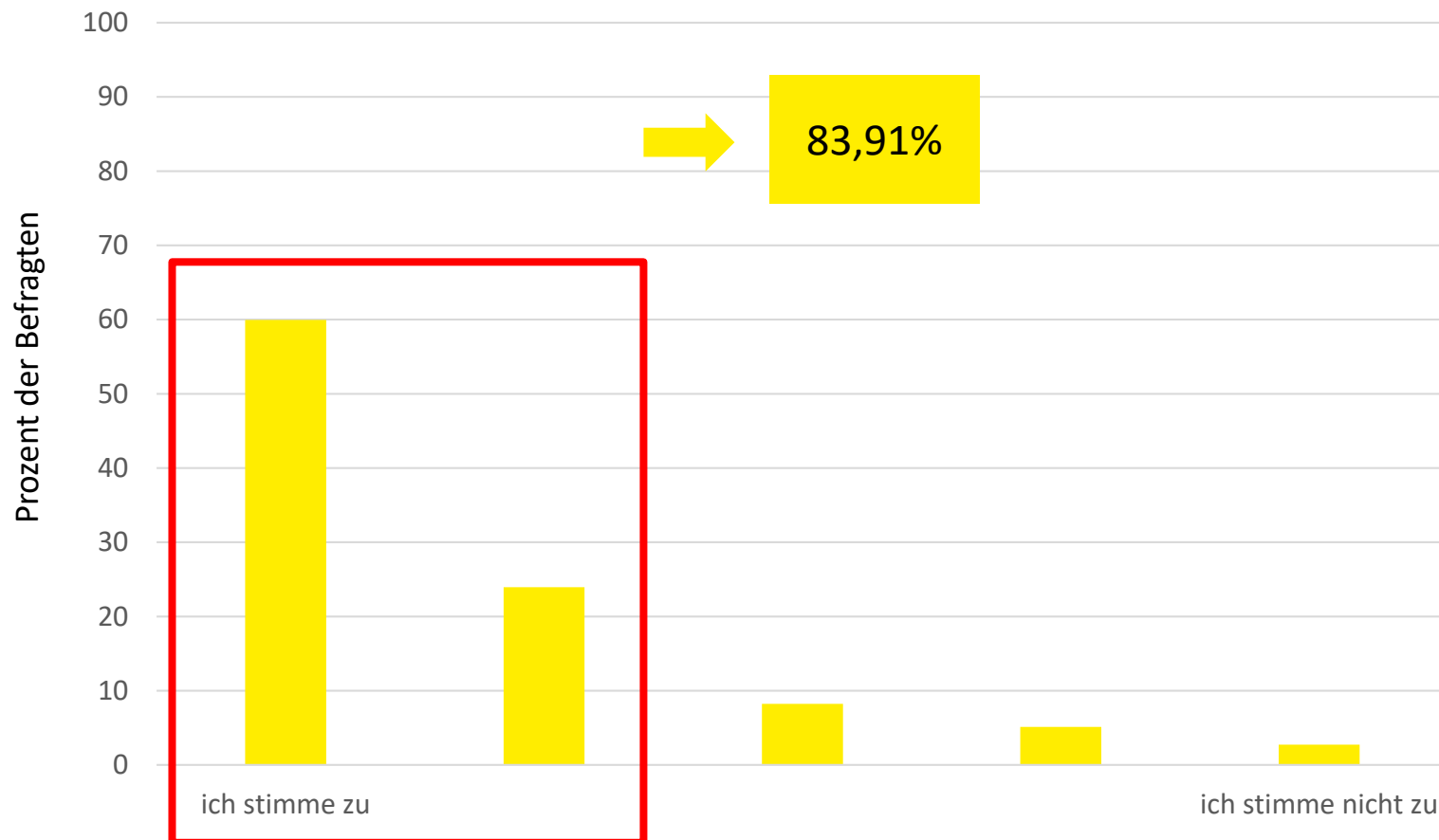


n = 549



DURCHFÜHRUNG DER ONLINE-LEHRE

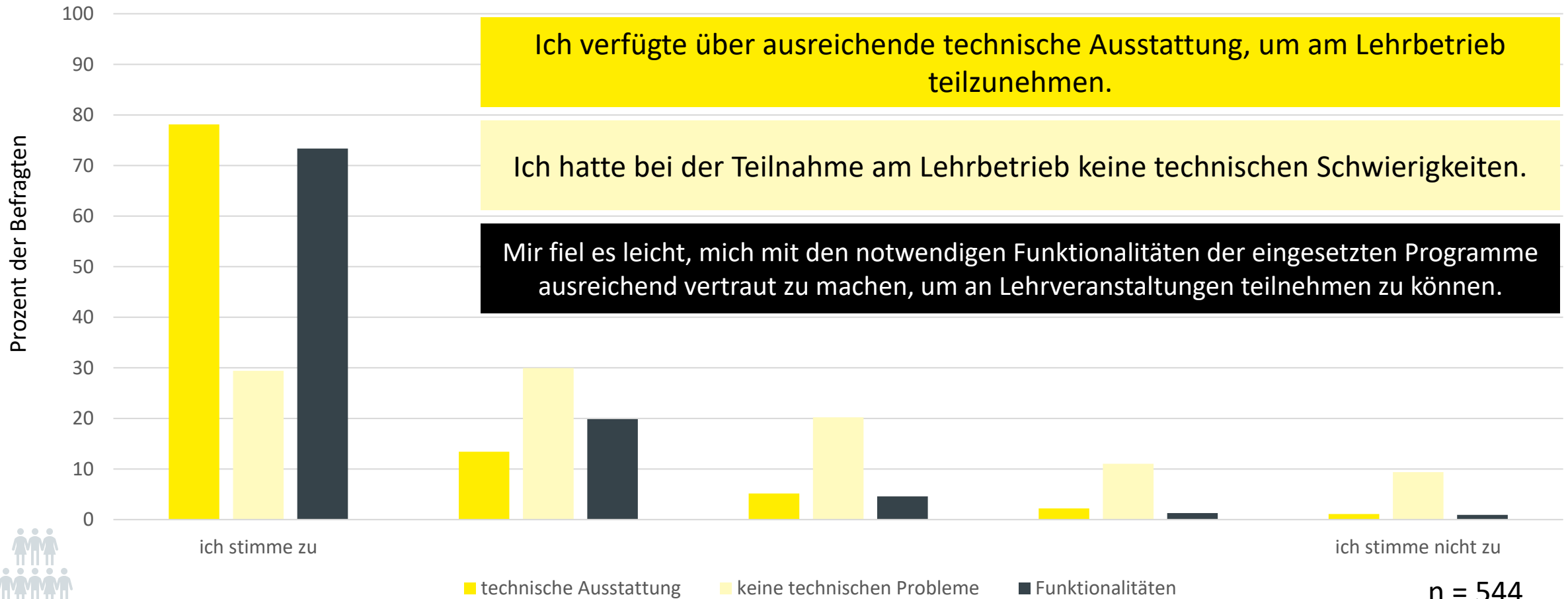
Ich hatte die Möglichkeit, ungestört an den Online-Lehrveranstaltungen teilzunehmen.



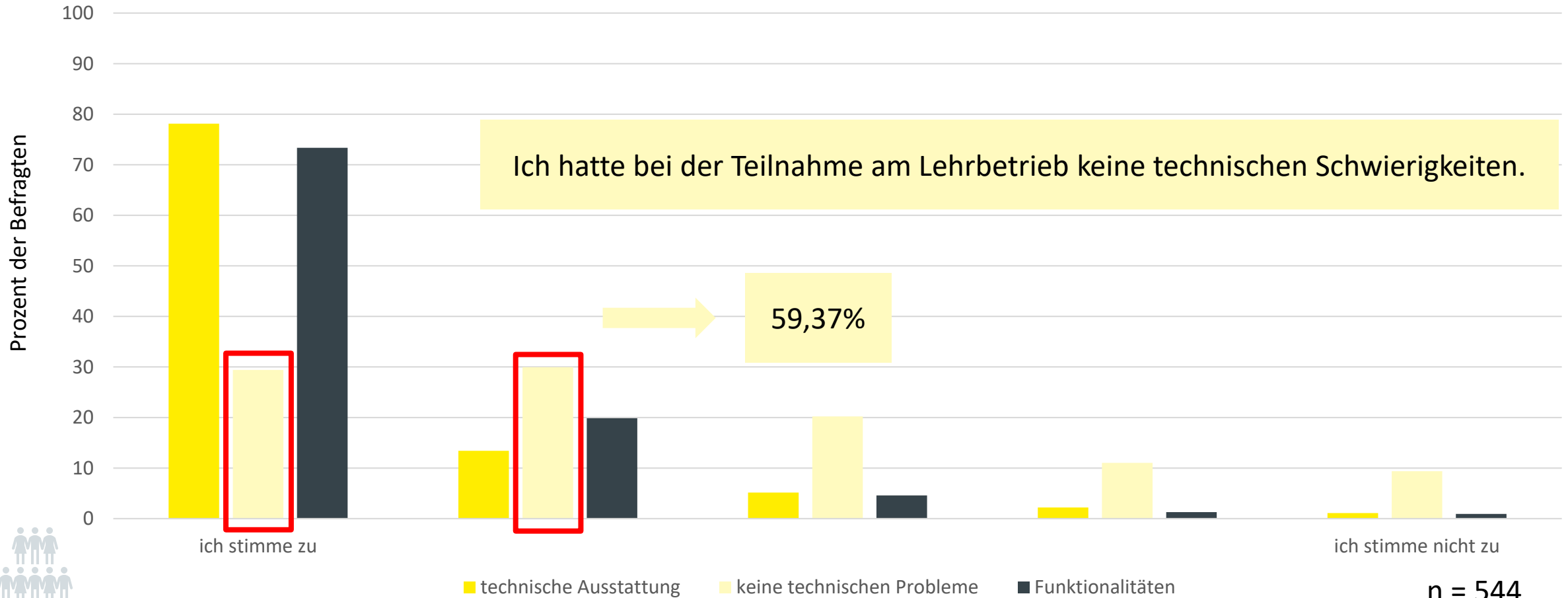
n = 549



TECHNISCHE AUSSTATTUNG UND EINGESETZTE PROGRAMME

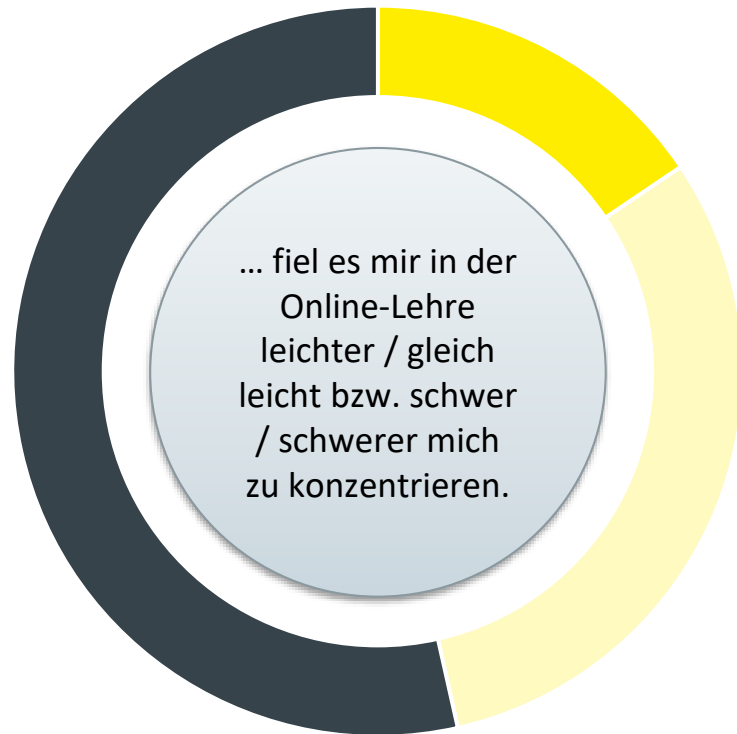


TECHNISCHE AUSSTATTUNG UND EINGESETZTE PROGRAMME



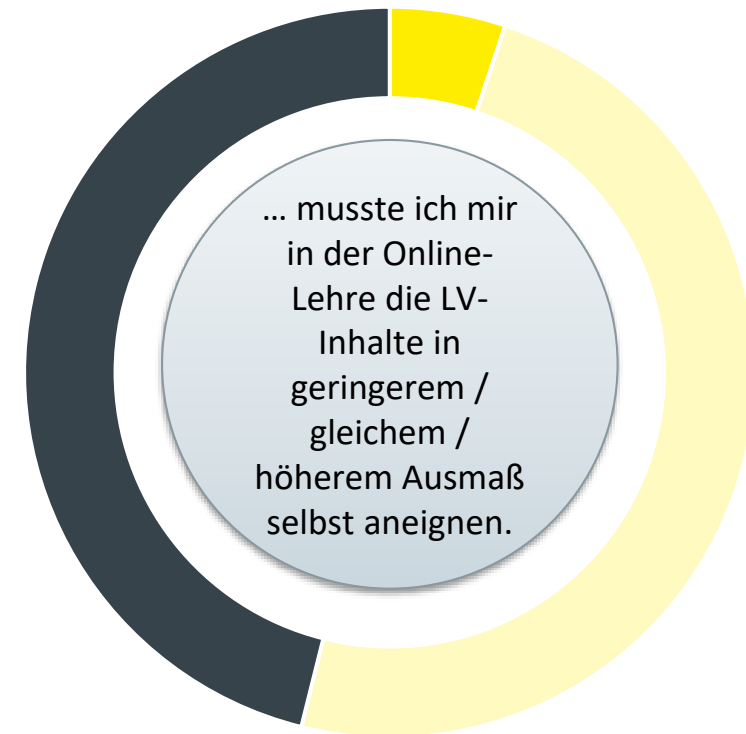
VERGLEICH ZUR PRÄSENZLEHRE

Konzentration



■ besser ■ gleich gut ■ schlechter

Ausmaß des Selbststudiums



■ geringer ■ gleich ■ mehr

n = 527



VERGLEICH ZUR PRÄSENZLEHRE

Interaktion

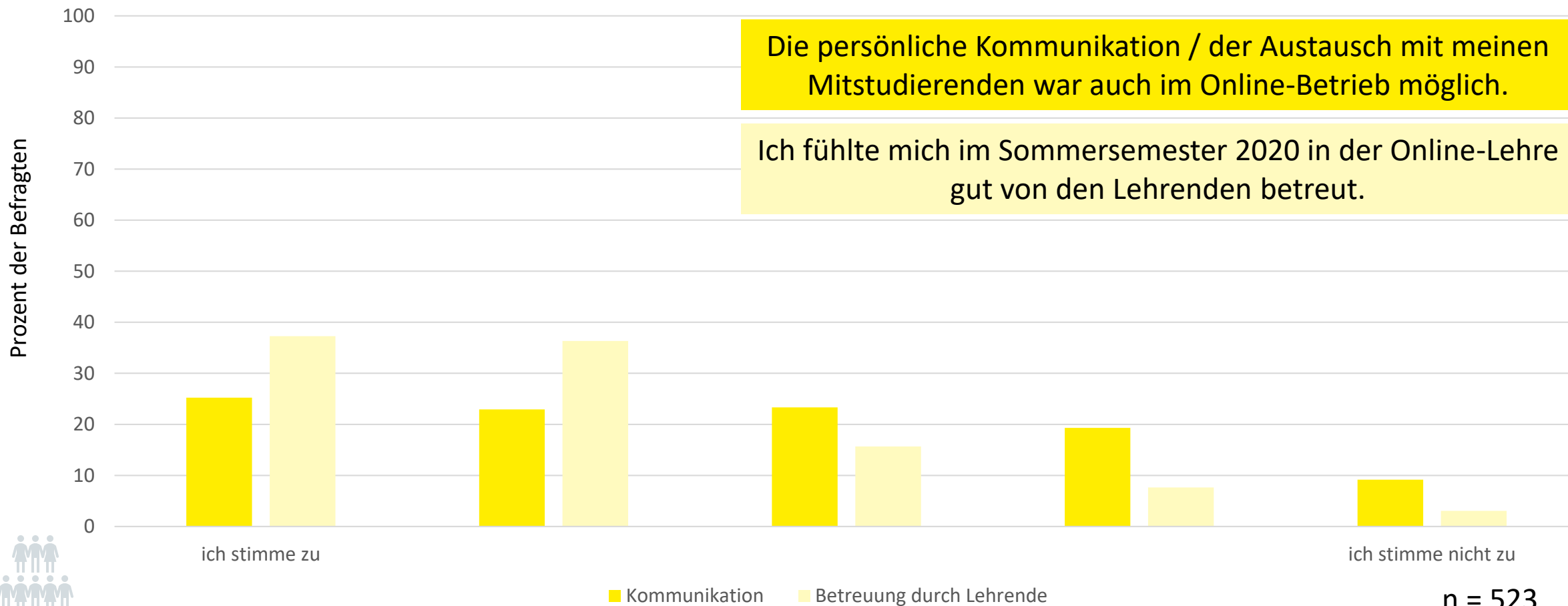


■ leichter ■ gleich ■ schwerer

=> ONLINE-LEHRE SCHNEIDET IN KEINER KATEGORIE BESSER AB ALS PRÄSENZLEHRE



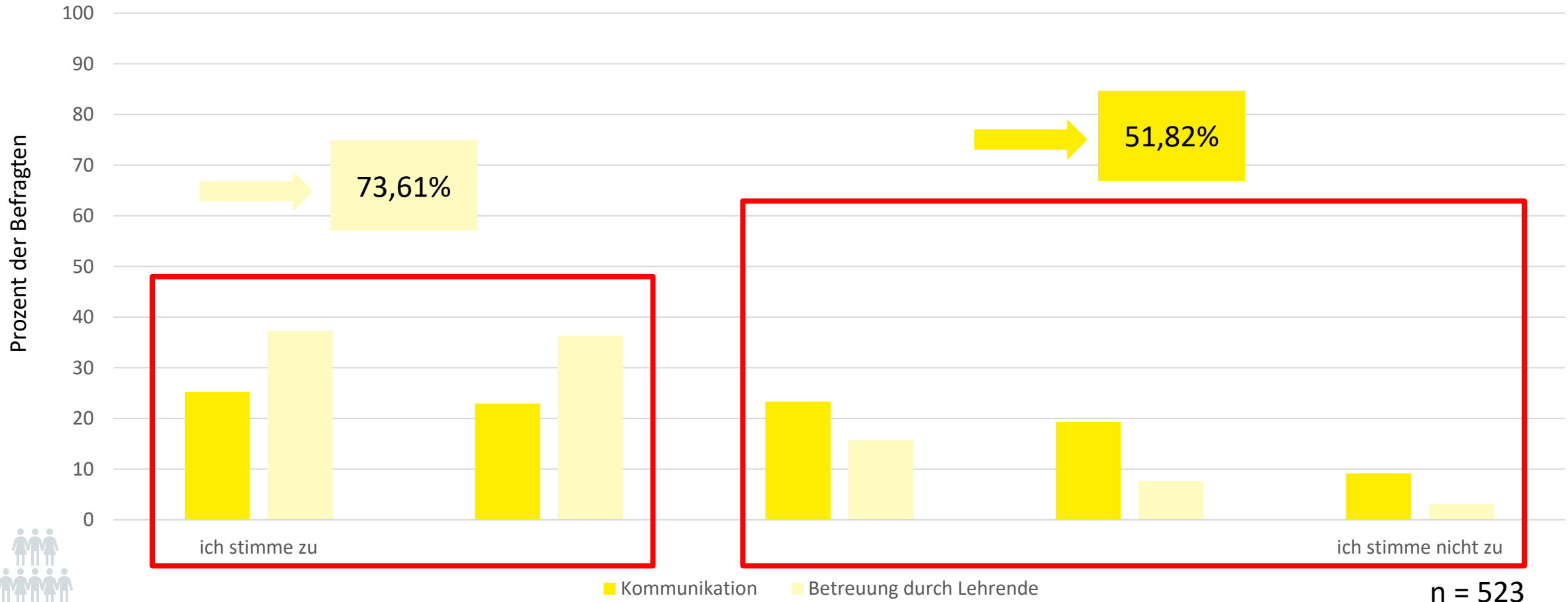
KOMMUNIKATION UND BETREUUNG



n = 523



KOMMUNIKATION UND BETREUUNG

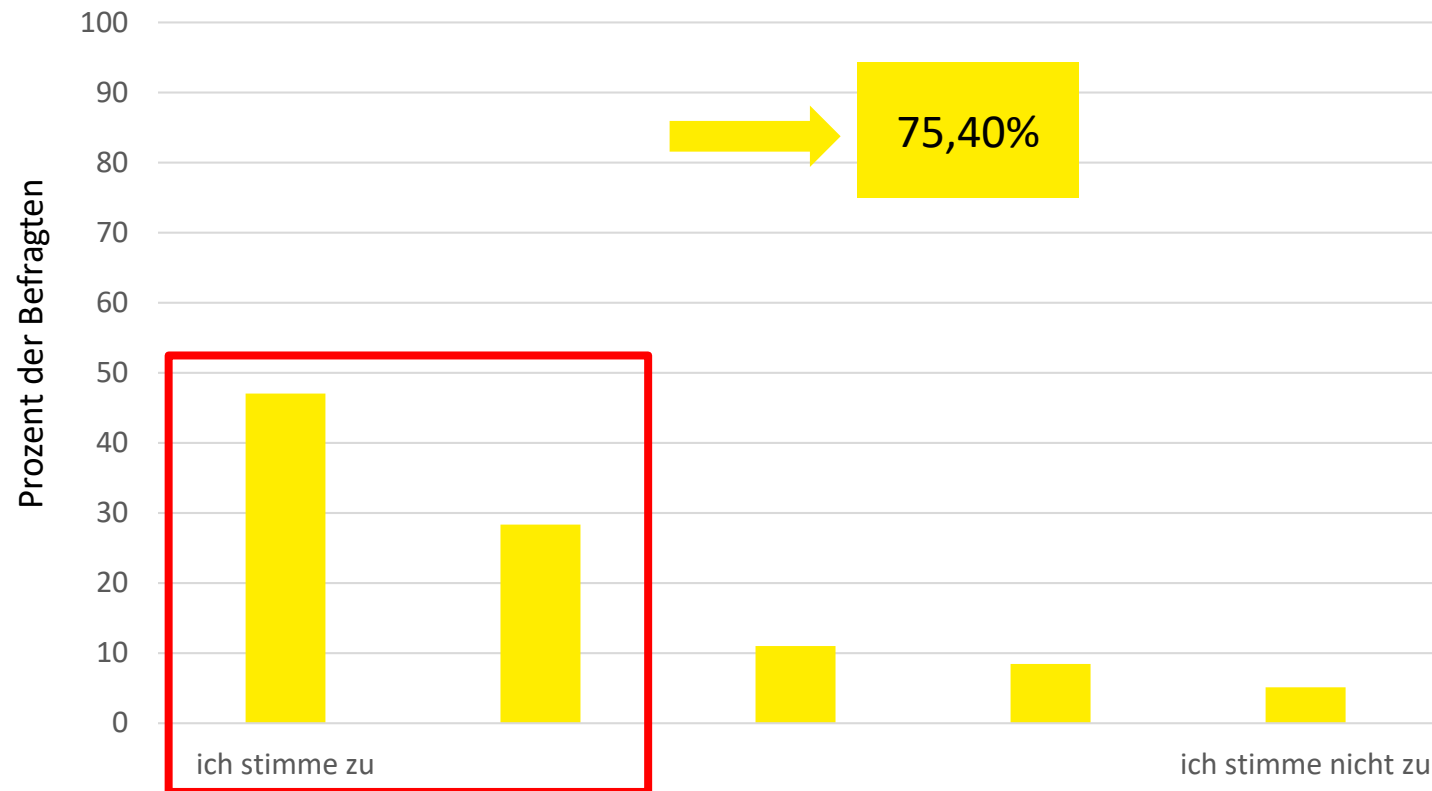


n = 523



ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT - PRÜFUNGEN

Mit der infolge der Corona-Maßnahmen angepassten Abwicklung des Prüfungsbetriebs war ich insgesamt zufrieden.



n = 508



ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT - PRÜFUNGEN

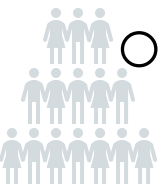
Sehr positiv ist mir aufgefallen, dass wir die Prüfungen eigentlich ohne größere Einschränkungen schreiben konnten. Die Notenfindung wurde uns in manchen Lehrveranstaltungen durch eine Umstellung auf ein Paper auch vereinfacht. Die wenigen schriftlichen Prüfungen, die wir im Corona-Modus schreiben mussten, verliefen allerdings reibungslos. Mir würde keine besser[e] Umgangsform damit einfallen, als es der Fall war - großes Lob dafür. Vielen Dank dafür!



ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT - PRÜFUNGEN

- reibungsloser Ablauf
- kein Verlust eines Semesters, Termine wurden eingehalten
- Klausur in vertrauter Umgebung, mehr Konzentration, keine Ablenkung durch Kolleg*innen
- nette Aufsicht und Atmosphäre
- Erklärungen und Probelauf
- Hilfe durch STGL und Office
- Zeitersparnis, keine Anfahrtszeit

**=> VIELE STUDIERENDE WAREN MIT
DEM ABLAUF ZUFRIEDEN**



ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT - PRÜFUNGEN

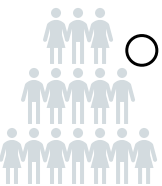
Auch dass den Studierenden ein massiver Nachteil (Prüfungswiederholung, Verlust des Antritts zur BA-Prüfung und zusätzliche Studiengebühren) entstand wenn die Internetverbindung unverschuldet abgebrochen wäre ist absolut indiskutabel. Hätten mich diese Konsequenzen getroffen, wäre ich rechtlich dagegen vorgegangen und hätte dies zudem über Medien mit der Öffentlichkeit geteilt um über diesen Missstand zu informieren und mögliche Interessenten davor zu warnen, wie am Campus02 mit zahlenden Studierenden umgegangen wird.



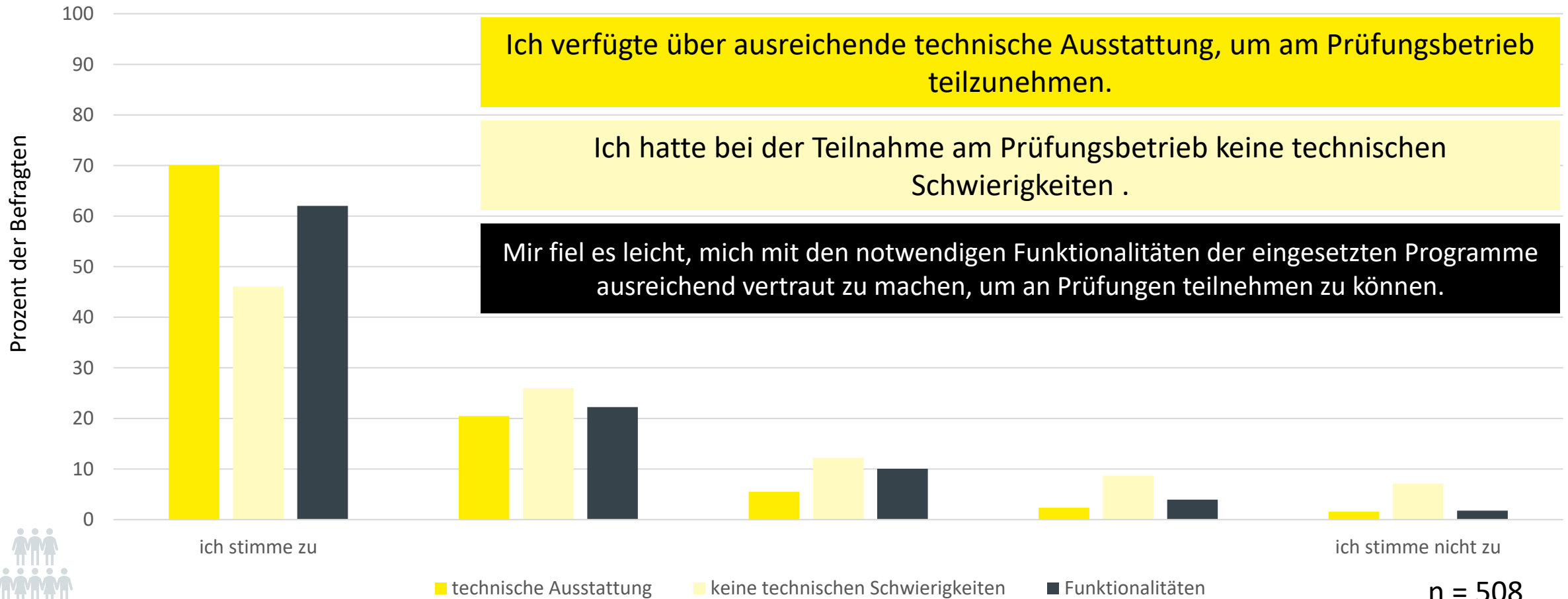
ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT - PRÜFUNGEN

- Angst vor technischen Gebrechen
- Nebengeräusche durch andere Studierende
- Stressfaktor Hochladen / Einscannen
- mehr Nervosität, Zeitdruck, Stress
- komplizierte Abwicklung
- langwierige Vorbereitungen
- Eingriff in die Privatsphäre
- zu lange und umfangreiche Prüfungen

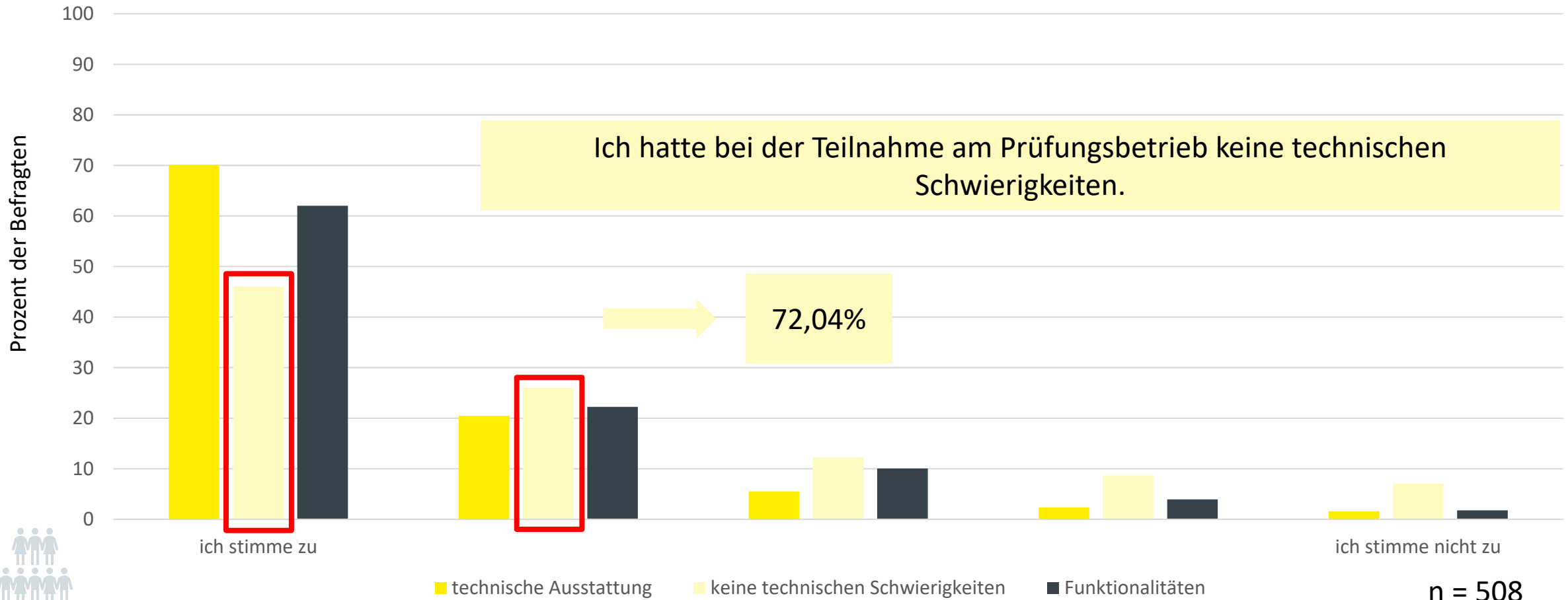
**=> STRESSFAKTOR SOFTWARE
(VERWENDUNG EINER SOFTWARE, DIE
NICHT FÜR DEN PRÜFUNGSBETRIEB
AUSGELEGT IST)**



TECHNISCHE SCHWIERIGKEITEN BEI ONLINE-PRÜFUNGEN

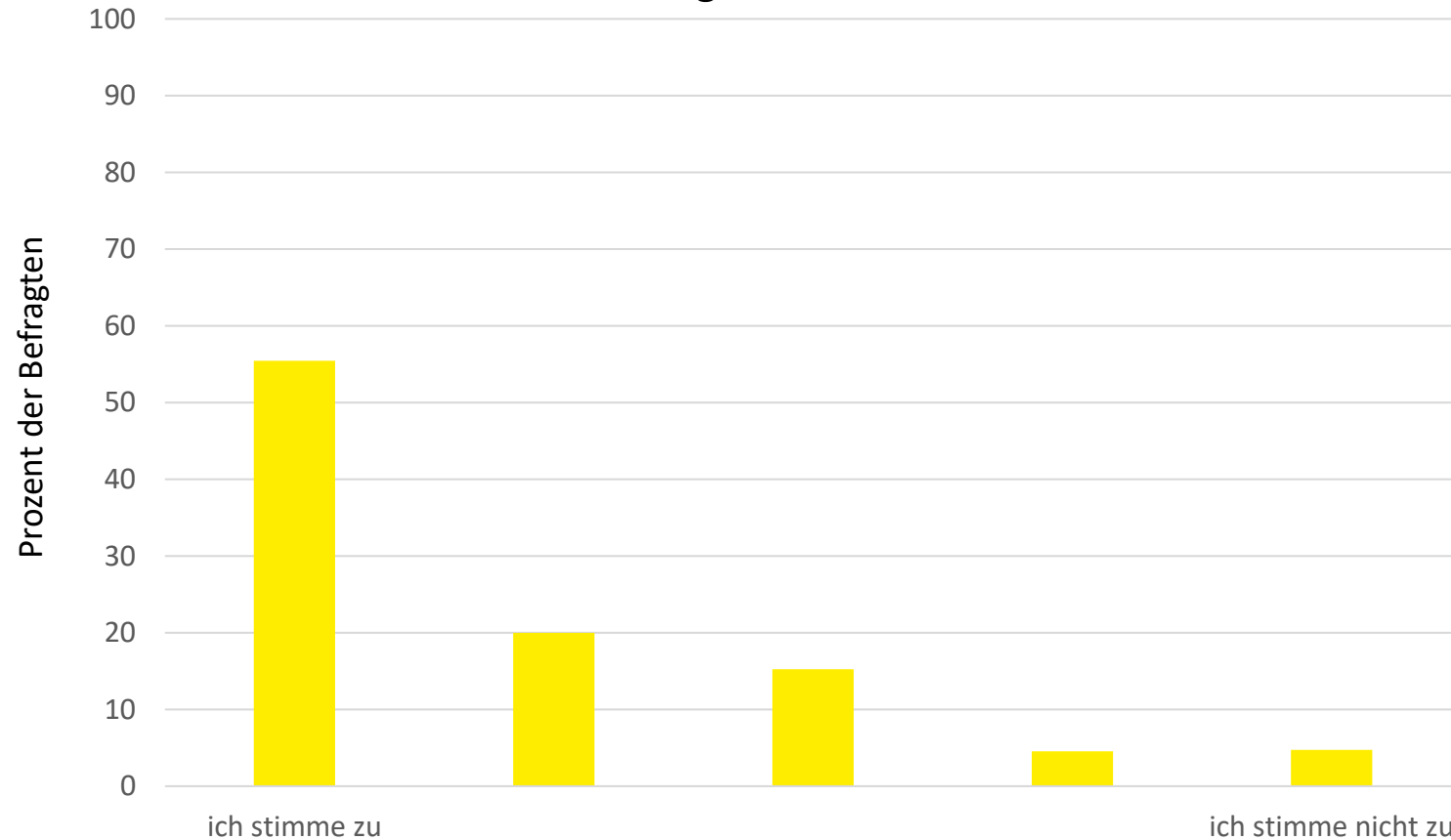


TECHNISCHE SCHWIERIGKEITEN BEI ONLINE-PRÜFUNGEN



WEBSEITEN UND PLATTFORMEN

*Ich bin bereit mich für mein Studium auch auf Webseiten und Plattformen kommerzieller Anbieter*innen kostenlos mit meiner E-Mail-Adresse der FH zu registrieren.*

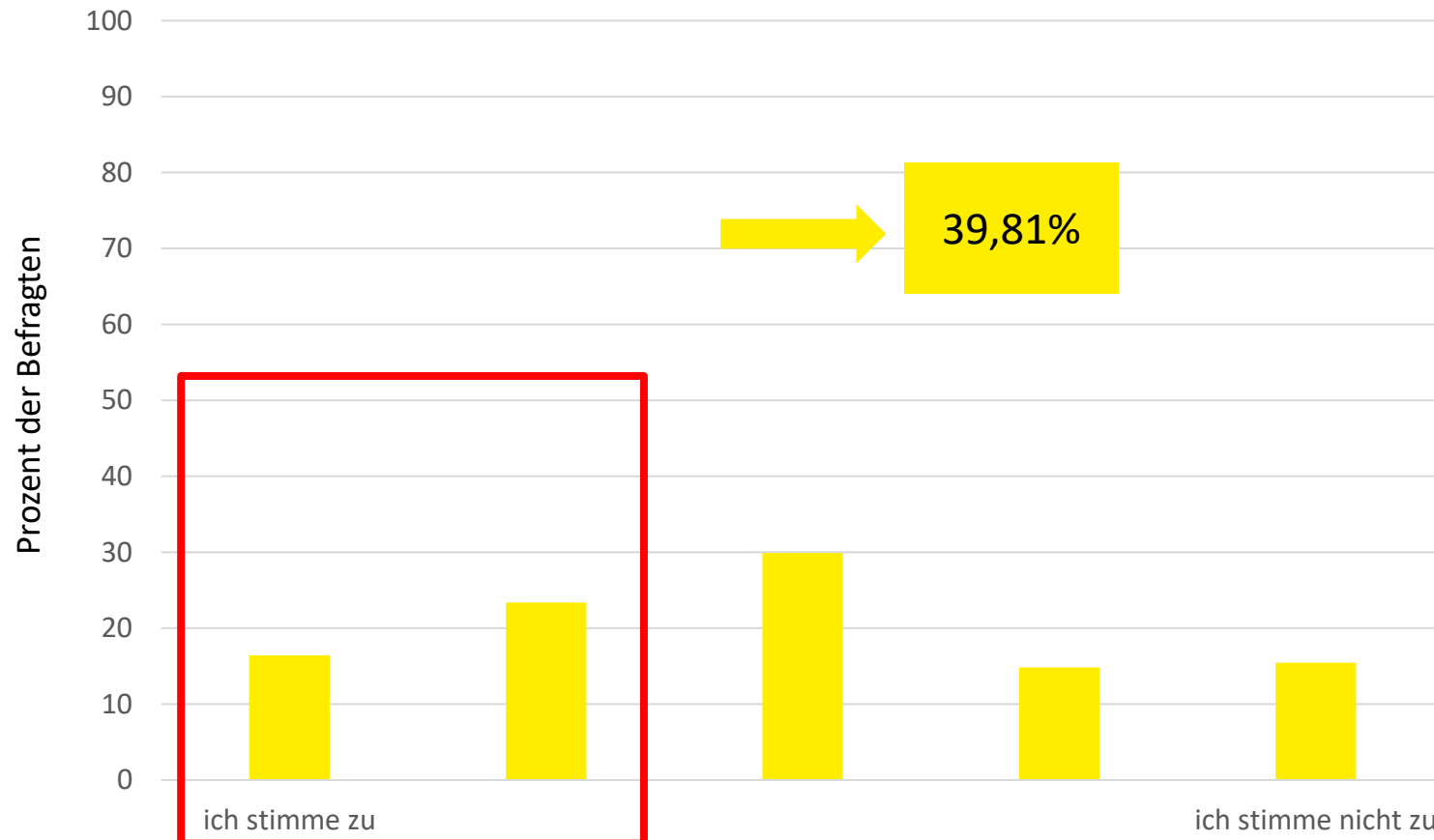


n = 505



MOTIVATION

Das Arbeiten in virtuellen Lernumgebungen fand ich motivierend.



n = 505



MOTIVATION

Zusammengefasst fand ich das SS2020 sehr innovativ und spannend. Neue Konzepte wurden aufgrund der Corona-Krise sehr schnell umgesetzt.



MOTIVATION

- keine Anfahrtszeiten
- örtliche Flexibilität
- innovative Lehre
- effizienter, produktiver
- keine Ablenkung

=> WAHRNEHMUNG HÄNGT WOHL
VON STUDIENGANG, LV, LEKTOR*IN,
LEBENSITUATION, ETC. AB



MOTIVATION

Nichts desto trotz haben wir Studierenden ein Präsenzstudium gewählt, wenn man das online habe woll[t]e, hätte man ein Online-Studium wählen sollen..



MOTIVATION

- fehlender Austausch mit Kolleg*innen und Lehrenden
- mehr Zeitaufwand
- online mehr Ablenkung
- zu viel Bildschirmzeit
- anstrengender als Präsenz

**=> FEHLENDER FACE-TO-FACE
AUSTAUSCH WIRD ALS DEMOTIVIEREND
GESEHEN, TECHNISCHE PROBLEME
SPIELEN UNTERGEORDNETE ROLLE**



VORTEILE DER ONLINE-LEHRE

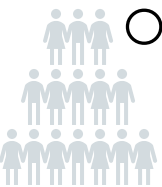
Ich habe durch die Online-Lehre eine enorme Zeitersparnis in meinem Alltag wahrgenommen. Ich hatte während der Online-Lehre auch das Gefühl, dass sehr viele Störfaktoren [...] eliminiert wurden. Hier konnte ich mich zu Hause deutlich besser konzentrieren und auf die Inhalte der Vorlesungen fokussieren. Allerdings war das auch nur bei Vorlesungen der Fall, die wenig Interaktion zwischen Lektorinnen/Lektoren und Studierenden gefordert haben.



VORTEILE DER ONLINE-LEHRE

- keine Anfahrtszeit und Parkplatzsuche
- zeitliche und örtliche Flexibilität
- Kostenersparnis
- gut wenn ergänzend zur Präsenz und für Theorie
- Videos kann man mehrmals ansehen
- Heimumfeld angenehmer & bessere Konzentration
- Teilnahme auch während Dienstreisen etc.

=> VORTEILE MEIST
ORGANISATORISCHER UND NICHT
DIDAKTISCHER NATUR



NACHTEILE DER ONLINE-LEHRE

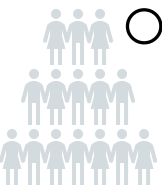
Die Lehre im "Home Office" ist für mich nicht das, was ich mir vom Studium am Campus 02 erwarte.



NACHTEILE DER ONLINE-LEHRE

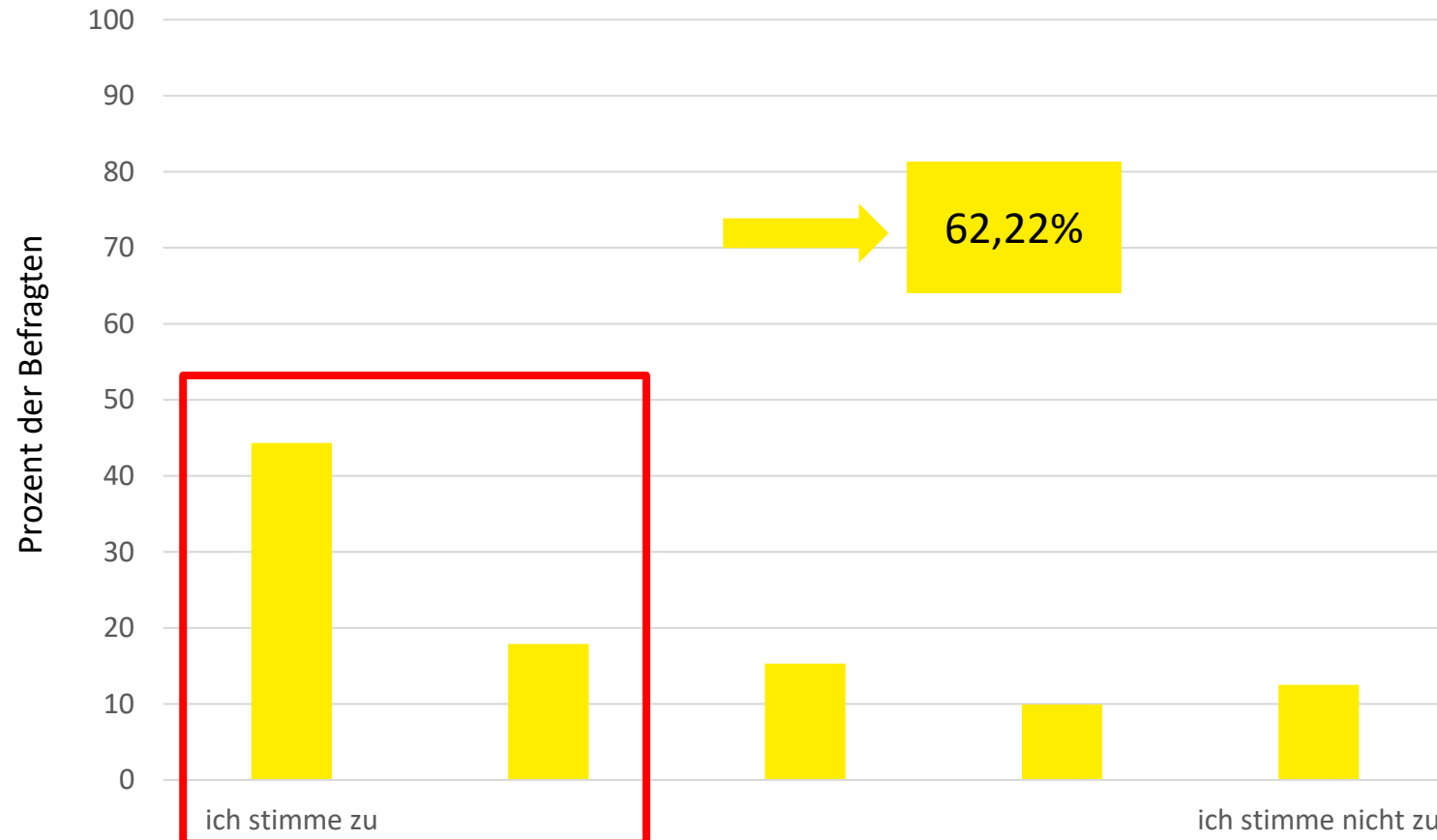
- fehlender persönlicher Kontakt und Gemeinschaftsgefühl
- eingeschränkte Interaktion & gemeinsames Lernen
- Ablenkungen zu Hause, Konzentration
- nicht alle Inhalte geeignet
- weniger Motivation
- Prüfungen besser in Präsenz
- technische Probleme auch während Dienstreisen etc.

**=> PERSÖNLICHER KONTAKT &
FEHLENDE INTERAKTION WIEGEN
SCHWERER ALS TECHNISCHE
GEBRECHEN**



ZUKUNFT

Ich würde mir zukünftig mehr synchrone Online-Lehre an der FH CAMPUS 02 wünschen.



n = 504



ZUKUNFT

Prüfungen bevorzuge ich jedoch nach wie vor direkt auf der FH zu schreiben, da zur Nervosität vor der Prüfung noch die Angst eines Ausfalls der verwendeten Geräten und der Internetverbindung kommt, sowie die Unsicherheit, ob die abgegebenen Dokumente auch in ausreichender Qualität abfotografiert worden sind und auch richtig übertragen worden sind.



ZUKUNFT

- Präsenzlehre durch Online-Lehre ergänzen
- nur mündliche Prüfungen online abhalten
- Aufnahmefunktion erlauben
- kein „Fernstudium“
- Live-Streamen von LV

**=> REINE ONLINE-LEHRE IST NICHT
ERWÜNSCHT, ABER BLENDED
LEARNING-SZENARIOS WO DIDAKTISCH
SINNVOLL**



FAZIT



- ✓ Blended Learning didaktisch durchdacht anbieten
- ✓ am Puls der Zeit bleiben, was Tools & Didaktik betrifft
- ✓ LV und Tools abstimmen
- ✓ Do's und Don'ts für die Online-Lehre formulieren
- ✓ Lehrende schulen
- ✓ Lehrleistungen wertschätzen
- ✓ Prüfungen in alternativen Formen oder vor Ort anbieten
- ✓ Plattformen vereinheitlichen und spezifische Software bevorzugen