

Ranorex ist Anbieter von Software zur Automatisierung von GUI Desktop-Anwendungen. Das Ranorex Automation Framework wird weltweit von unseren Kunden zur Automatisierung von Testprozessen eingesetzt. Für unser Team in Graz suchen wir einen

Technischer Leiter Kundenbetreuung (w/m)

Ihre Aufgaben umfassen:

- Technische Betreuung unserer internationalen Kunden
- Bearbeitung von Kundenanfragen via Email und Internet-Forum
- Zuteilung von Kundenanfragen an Supportmitarbeiter
- Erstellung von kundenspezifischer, unterstützender Dokumentation
- Enge Zusammenarbeit mit dem Entwicklerteam zur Vermittlung von Kundenwünschen und -anfragen
- Erstellung von Multimediamaterial (Beispiel-Code, Screencasts, Blog-Artikel)

Ihre Qualifikationen:

- Gute Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Fundierte IT-Ausbildung (FH, EDV-HTL oder vergleichbare Ausbildung)
- Grundlegende Programmierkenntnisse, idealerweise in C# und/oder in VB.NET
- Erfahrung mit dem .NET Framework von Vorteil
- Erfahrung mit Software-Automatisierungstools von Vorteil
- Kommunikationsfreudigkeit und analytisches Denkvermögen
- Hohes Qualitätsbewusstsein und eigenverantwortliches Arbeiten

Wir bieten:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit hohem Maß an Eigenverantwortung
- Eine Arbeitsumgebung, in der Sie Ihre Ideen einbringen und auch umsetzen können
- Ein junges Team, das sich für die Zukunft ambitionierte Ziele gesetzt hat

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an jobs.ranorex.com.

Bruttomonatsgehalt: ab 2.100 Euro

Eine Überzahlung ist gemäß Ihrer Qualifikation und Vorerfahrung möglich.